



OSPEDALE CLASSIFICATO CRISTO RE

Virginia Bracelli S.r.l.

Via delle Calasanziane n. 25 - 00167 Roma



CARTA DEI SERVIZI 2024

www.ospedalecristore.it

Sommario

<i>INTRODUZIONE</i>	4
<i>LA STORIA</i>	4
<i>PRINCIPI FONDAMENTALI</i>	5
<i>COME RAGGIUNGERE L'OSPEDALE</i>	7
<i>SCHEMA PIANTA DELL'OSPEDALE CRISTO RE</i>	11
<i>AREA DELLA MEDICINA: LE ATTIVITA' E LE ECCELLENZE</i>	11
<i>U.O.C. MEDICINA GENERALE</i>	11
Servizio di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva	11
U.O.S. di Malattie Apparato Respiratorio	12
La U.O.S. di Cardiologia.....	12
Servizio di Dermatologia – Ambulatorio di Dermatologica Clinica e Chirurgica.....	13
Ambulatorio di Neurologia	14
Servizio di Endocrinologia e Diabetologia	14
<i>IL PRONTO SOCCORSO</i>	15
<i>AREA CHIRURGICA: LE ATTIVITA' E LE ECCELLENZE</i>	17
<i>U.O.C. DI CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA</i>	17
<i>CENTRO MULTIFUNZIONALE DEL SISTEMA ENDOCRINO</i>	20
<i>CENTRO DI ANGIOLOGIA E CHIRURGIA FLEBOLOGICA</i>	21
<i>U.O.C. ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA</i>	23
<i>CENTRO APPARATO LOCOMOTORE</i>	23
<i>AMBULATORIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE</i>	24
<i>U.O.C. UROLOGIA</i>	25
<i>U.O.C. DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE</i>	26
<i>UNITA' OPERATIVA DI OTORINOLARINGOIATRIA</i>	27
<i>CENTRO MULTIFUNZIONALE DI DIAGNOSTICA E CHIRURGIA OCULARE</i>	28
<i>AMBULATORIO AUTORIZZATO ODONTOIATRIA GIODENTAL</i>	28
<i>AREA MATERNO INFANTILE: LE ATTIVITA' E LE ECCELLENZE</i>	29
<i>U.O.C. DI OSTETRICIA E GINECOLOGIA</i>	29
Sezione di Ostetricia: il percorso nascita	29
L'assistenza al parto in cifre.....	30
Le attività.....	30
L'assistenza durante il parto.....	31
I VBAC.....	31

La partoanalgesia in peridurale	31
Donazione e conservazione del sangue cordonale	32
L'assistenza psicologica	33
<i>U.O.C.NEONATOLOGIA (NIDO E PATOLOGIA NEONATALE)</i>	35
Il neonato e l'assistenza dopo il parto	35
<i>SEZIONE DI GINECOLOGIA</i>	37
<i>AREA DEI SERVIZI DIAGNOSTICI: LE ATTIVITA' E LE ECCELLENZE</i>	38
<i>U.O.C. DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E SEZIONE DI MEDICINA NUCLEARE</i>	38
<i>U.O.C. LABORATORIO ANALISI ED ISTOPATOLOGIA</i>	40
<i>IL RICOVERO</i>	40
<i>CONVENZIONI ASSICURATIVE ATTUALMENTE OPERATIVE:</i>	41
<i>LA DIMISSIONE</i>	42
<i>PREOSPEDALIZZAZIONE PER RICOVERO ORDINARIO/PRIMO ACCESSO PER DAYSURGERY-DAYHOSPITAL/ APA: NOTA INFORMATIVA</i>	42
<i>PRENOTAZIONI PRESTAZIONI AMBULATORIALI</i>	43
<i>ATTIVITÀ AMBULATORIALE LIBERO PROFESSIONALE</i>	44
<i>RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE SANITARIA</i>	44
<i>CARTELLA CLINICA, VERBALE E CARTELLA DI PRONTO SOCCORSO</i>	44
<i>DOCUMENTAZIONE PER IMMAGINI</i>	45
<i>CERTIFICATI DI DEGENZA, CARTELLE CLINICHE, REGISTRAZIONI NASCITE</i> ..	46
<i>NOTIZIE E CONSIGLI UTILI</i>	47
<i>TELEFONI UTILI</i>	49
<i>LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO</i>	49
<i>LA RICERCA SCIENTIFICA NELL'OSPEDALE CRISTO RE</i>	50
<i>PROGETTO DI RICERCA GIOSERVICE-CRISTO RE- UNIVERSITÀ LA SAPIENZA - NIKO ROMITO</i>	50
<i>LA FORMAZIONE CONTINUA</i>	51
<i>LA SCUOLA DI FORMAZIONE IN PSICOSOMATICA - CORSO DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA RICONOSCIUTA DAL MIUR CON D.M. DEL 9/10/2001 PUBBL. G.U. 7/11/2001</i>	51
<i>ASSISTENZA RELIGIOSA</i>	52
<i>LE OSSERVAZIONI DEGLI UTENTI CONTRIBUISCONO A MIGLIORARE LA QUALITÀ DELL'ASSISTENZA</i>	52
<i>QUESTIONARIO DI GRADIMENTO</i>	53
<i>SEGNALAZIONI URP</i>	56
<i>OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO: LA QUALITÀ</i>	57

INTRODUZIONE

La “Carta dei Servizi” costituisce un importante strumento di comunicazione ed informazione; vuole essere una guida al ricovero e all’utilizzo della nostra struttura sanitaria per far sì che la salute e la cura della persona vengano tutelate in un contesto solidale ed umano, quale è l’Ospedale Cristo Re: classificato come “Generale di Zona”. Inoltre è volto essenzialmente alla tutela dei diritti degli utenti, attribuendo loro la possibilità di momenti di controllo diretto sui servizi erogati e sulla loro qualità.

L’Ospedale Cristo Re è una Struttura sanitaria che *eroga prestazioni di ricovero ospedaliero a ciclo continuativo e diurno per acuzie, tipologia medico-chirurgica per 185 posti letto in accreditamento dei quali n. 170 di degenza ordinaria e n.15 di ricovero diurno e prestazioni specialistiche ambulatoriali*, secondo criteri di appropriatezza e qualità.

L’Ospedale possiede inoltre le certificazioni ISO 9001:2015, OSHAS nonché ha ottenuto il riconoscimento di tre Bollini Rosa anche per il biennio 2022/2023 dall’Osservatorio nazionale sulla salute della donna (O.N.D.A.). In questo momento sono in corso dei lavori di ristrutturazione e riqualificazione della Struttura.

LA STORIA

L’Ospedale Cristo Re nasce, per volontà della Congregazione delle Figlie di Nostra Signora al Monte Calvario nel 1958, quando ha inizio l’attività come Casa di Cura, presso quella che è ancora l’attuale sede di Roma, in Via delle Calasanziane n. 25. L’incremento della popolazione della zona e la sempre maggior affluenza di pazienti presso il nosocomio resero necessaria la scelta di costruire spazi aggiuntivi, tant’è che nel 1963 venne costruito il padiglione di ostetricia e ginecologia e, nel 1964, una nuova ala. Ulteriori opere di ingrandimento vennero poi effettuate nel 1968 e nel 1992. Con il passaggio delle competenze sanitarie dallo Stato alle Regioni la Casa di Cura, ormai divenuta punto di riferimento per la popolazione romana, cominciò ad erogare i propri servizi in regime convenzionato sotto il nome di “Ospedale Cristo Re”, attraverso la classificazione come “Ospedale Generale di Zona” ottenuta con la deliberazione della Giunta della Regione Lazio n. 5981 del 20/12/1977 e, attraverso il medesimo provvedimento, venne provvisoriamente autorizzato ed accreditato all’esercizio di attività sanitarie e socio sanitarie. Con Decreto del Commissario ad Acta n. U00360/2014 della Regione Lazio l’Ospedale Cristo Re viene autorizzato all’esercizio e accreditato definitivamente. Successivamente con Decreto del Commissario ad Acta n. U00124/2015 della Regione Lazio viene autorizzata la voltura dell’autorizzazione all’esercizio e accreditamento istituzionale dell’Ospedale Cristo Re a favore della *Virginia Bracelli Spa*, società per azioni del Gruppo GIOMI che da oltre 50 anni svolge la propria attività nel settore dell’ospitalità privata ed opera anche in altre 6 Regioni d’Italia (Lazio, Toscana, Puglia, Calabria e Sicilia) nonché in Germania.

Attualmente l’Ospedale “Cristo Re” si suddivide nelle seguenti macro-aree: Medicina Generale, Terapia Intensiva, Chirurgia Generale, Materno-Infantile, Servizi Diagnostici e Pronto Soccorso.

PRINCIPI FONDAMENTALI

A Lei, Gentile Ospite, vanno il nostro più sentito benvenuto e l'augurio per la Sua salute.

Le presentiamo pertanto alcune informazioni che potranno essere utili per il periodo di permanenza in questa struttura sanitaria o per usufruire di prestazioni specialistiche ambulatoriali.

Siamo lieti della fiducia che ci ha dimostrato rivolgendosi al nostro Ospedale. Da questo momento e per tutto il tempo che Lei rimarrà nostra/o ospite, la nostra professionalità e la nostra attenzione saranno rivolte ad un unico fine: la Sua salute ed il Suo benessere. Siamo in grado, infatti, di darLe una assistenza medica ed infermieristica ai migliori livelli professionali ed una ospitalità che unisce umanità e confort assicurandoLe che, nella nostra organizzazione, la persona e non solo la Sua malattia sono al centro delle cure.

In questa Struttura il patto con i cittadini è stipulato sia in relazione al livello quantitativo e qualitativo dei servizi offerti, sia nell'ottica di un costante impegno per il loro miglioramento, nel rispetto dei principi fondamentali etici e morali sanciti dalla Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994, che garantisce:

- UGUAGLIANZA DEI DIRITTI
- IMPARZIALITA' NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI
- EFFICIENZA DELLE PRESTAZIONI
- EFFICACIA DELLE CURE
- UMANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA
- CONSENSO INFORMATO

EGUAGLIANZA: Ogni persona riceverà le cure più appropriate senza discriminazione di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.

IMPARZIALITA': I comportamenti degli operatori verso gli utenti sono ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

CONTINUITA': La continuità delle cure è considerata dall'OMS uno degli indicatori più sensibili del buon funzionamento di un Servizio Sanitario, perché aggiunge, al tradizionale concetto di cura, quello della presa in carico del paziente ai diversi livelli della rete assistenziale tra territorio ed ospedale. La continuità rappresenta, quindi, un obiettivo ed insieme una strategia per migliorare la qualità dell'assistenza. L'Ospedale, inserito nella rete assistenziale regionale, assicura la continuità e la regolarità delle cure. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio adotta misure volte ad apportare agli utenti il minor disagio possibile.

PARTECIPAZIONE: Al cittadino/utente è garantito il diritto all'informazione sul suo stato di salute, sulle prestazioni che gli vengono proposte e che saranno erogate solo previo Suo esplicito consenso. I suggerimenti e le indicazioni forniti dall'utente sono utili per il miglioramento continuo del servizio; essi vengono costantemente analizzati attraverso il sistema qualità dell'Ospedale.

EFFICIENZA ED EFFICACIA: Il servizio sanitario viene erogato ricercando continuamente il miglior rapporto tra efficacia ed efficienza. Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario che è la salute del paziente, in modo da produrre, con le proprie conoscenze tecnico-scientifiche più aggiornate, esiti validi per la salute dello stesso. Il raggiungimento di tale obiettivo non è separato dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate nel miglior modo possibile, senza sprechi o costi inutili.

UMANIZZAZIONE: L'Ospedale eroga servizi e prestazioni sanitarie ponendo la persona al centro di ogni interesse.

TRASPARENZA: L'Ospedale si impegna ad orientare la propria azione nel rispetto della trasparenza, nella gestione delle liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali, nelle modalità di erogazione dei servizi, nell'esplicitazione chiara degli obiettivi, nella pubblicizzazione dei risultati ottenuti circa l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati.

DIRITTO DI SCELTA: Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.

PARTECIPAZIONE: L'Ospedale garantisce al paziente la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso: una informazione corretta, chiara e completa; la possibilità di esprimere la propria valutazione della qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami suggerimenti per il miglioramento del servizio con la collaborazione delle associazioni di volontariato e di tutela dei diritti.

CONSENSO INFORMATO: E' diritto del paziente ricevere chiare e comprensibili informazioni sul suo stato di salute e sui provvedimenti terapeutici che il medico intende adottare. A prescindere dalle disposizioni di legge, ma soprattutto per il rispetto della dignità della persona e della sua libertà di scelta è prassi, da tempo attuata nell'ospedale che prima di impostare un piano di trattamento terapeutico, di programmare un intervento chirurgico o un'indagine invasiva, il paziente venga messo al corrente di tutte le notizie necessarie per fornire il proprio consenso in modo che sia effettivamente informato avendo preso atto anche del rapporto rischio – beneficio e possibili alternative terapeutiche. Un consenso specifico viene richiesto per trasfusione di sangue ed emoderivati.

PRIVACY Informativa ex art. 13 D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 e del Regolamento Europeo GDPR 679/2016.

Nel nostro Ospedale è garantito il diritto alla Privacy nel rispetto del D.lgs. 196/2003 e del Regolamento Europeo GDPR 679/2016.

L'Ospedale ha l'obbligo di trattare con riservatezza i dati di interesse sanitario.

Anche l'informazione circa la permanenza del paziente in ospedale rappresenta un dato la cui divulgazione necessita di consenso da parte dell'interessato.

I servizi e il trattamento dei dati relativi allo stato e ai fatti riguardanti la persona assistita (acquisizione, conservazione, trasmissione, distruzione) sono effettuati nel rispetto più assoluto della riservatezza. Le informazioni riguardanti la persona sono comunicate solamente al diretto interessato o al suo delegato. Il personale sanitario e amministrativo improntano le proprie azioni nel rispetto del segreto professionale e della riservatezza delle informazioni di cui sono venuti a conoscenza. È garantito il segreto professionale relativamente a tutte le informazioni di carattere privato e personale che emergono durante la degenza riferite alla diagnosi e alle terapie. In nessun caso verranno fornite informazioni telefoniche. Per assicurare la migliore informazione possibile il documento è periodicamente aggiornato. Sicuri che il presente opuscolo possa esserLe di aiuto durante la Sua permanenza presso la nostra struttura, La salutiamo cordialmente.

Direttore Generale
Massimo Miraglia

PRESENTAZIONE E ORGANIZZAZIONE DELL'OSPEDALE

DIREZIONE GENERALE

DIRETTORE GENERALE ED AMMINISTRATORE DELEGATO

Dott. Massimo Miraglia

DIREZIONE SANITARIA

Direttore Sanitario
Dott.ssa Gabriella Nasi

U.R.P.

Ufficio Direzione Sanitaria

UFFICIO ARCHIVIO

Roberto Laino

DIREZIONE AMMINISTRATIVA

Direttore Amministrativo
Dott. Ettore De Micheli

SERVIZIO TECNICO

Massimo Dal Chiele

UFFICIO INFORMATICO

Ing. Andrea Fontana

SERVIZIO PROFESSIONI SANITARIE NON MEDICHE

Direttore del Servizio

Dott.ssa Assunta Urbano

L'organizzazione in Unità Operative all'interno di 5 macro Aree (Area della Medicina, Area Critica e della Chirurgia, Area Ginecologica e Materno Infantile, Area dei Servizi Diagnostici). Tale modello ordinario di gestione delle attività assistenziali dell'Ospedale, si suddivide nelle seguenti Unità Operative/Centri/Servizi:

- 1) Anestesia e Rianimazione
- 2) Chirurgia Generale e Mininvasiva
- 3) Centro Multifunzionale di Chirurgia Endocrina e patologie della Tiroide
- 4) Centro di Diabetologia ed Endocrinologia
- 5) Diagnostica per Immagini (Radiologia, Medicina Nucleare, TAC, RMN)
- 6) Laboratorio Analisi ed Anatomia Patologica
- 7) Medicina Generale
- 8) Neonatologia e Patologia Neonatale
- 9) Ortopedia e Traumatologia

- 10) Centro Multifunzionale delle Patologie dell'Apparato Locomotore
- 11) Centro Multifunzionale di Diagnostica e Chirurgia Oculare
- 12) Ostetricia e Ginecologia
- 13) Urologia
- 14) Centro di Angiologia e Chirurgia Flebologica
- 15) Servizio di Dermatologia Chirurgica

AREE SANITARIE

- **Area della Medicina**
- **Area Critica e della Chirurgia**
- **Area Ginecologica e Materno Infantile**
- **Area dei Servizi Diagnostici**
- **Servizio di Pronto Soccorso**

Area della Medicina	Responsabile medico	Coordinatore sanitario non medico
U.O.C. Medicina Generale	E. Gaetani	F. Pozzi
U.O.S di Malattie Apparato Respiratorio	D. Selvaggio	F. Pozzi
U.O.S. Pronto Soccorso	L. Matarazzo	A. Cedrone
Servizio di Cardiologia	M. Pomes	C. Brando
Centro di Diabetologia ed Endocrinologia	A. Paoloni	C. Brando
Servizio di Gastroenterologia e Endoscopia Digestiva	E. Gaetani	A. Cedrone
Servizio di Dermatologia	M.M. Lavieri	C. Brando
Dermoallergologia	O. De Pità	C. Brando

36 posti letto di ricovero ordinario e 7 posti letto Day Hospital

Area Critica e di Chirurgia	Responsabile medico	Coordinatore sanitario non medico
U.O.C. Anestesia e Rianimazione	M. Navarra	S. Minorenti
U.O.C. Chirurgia Generale e Mininvasiva	A. Crucitti	L. Muccichini
U.O.C. di Chirurgia di Chirurgia Endocrina e Patologie della Tiroide	P. Princi	L. Muccichini
U.O.C. di Ortopedia e Traumatologia	A. Masini	D. Prisco
Centro Multifunzionale delle Patologie dell'Apparato Locomotore	P.V. Nardi	D. Prisco
U.O.C. di Urologia	M. Di Marco	L. Muccichini
U.O. Otorinolaringoiatria	A. Eibenstein	L. Muccichini
Centro Multifunzionale di Diagnostica e Chirurgia Oculare	G. Lesnoni	C. Brando
Centro di Angiologia e Chirurgia Flebologica	C. Riccioni	C. Brando

64 posti letto di ricovero ordinario, 12 posti letto di Terapia Intensiva con Rianimazione e T.I.P.O.
8 posti letto di Day Surgery

Area Ginecologica e Materno Infantile	Responsabile medico	Coordinatore sanitario non medico
U.O.C. Ginecologia ed Ostetricia	F. Giglio	A. Cioffi
Sezione di Ostetricia	F. Giglio	R. Malorgio
Sezione di Ginecologia	F. Giglio	L. Muccichini
U.O.C. Neonatologia (Nido e Patologia Neonatale)	M.C. Alecci	R. Malorgio

50 posti letto di ricovero ordinario, 20 culle, 8 posti letto di Patologia Neonatale

Area dei Servizi Diagnostici	Responsabile medico	Coordinatore sanitario non medico
U.O.C. Diagnostica per Immagini (Radiologia – RMN – TAC – Ecografia)	A. G. Barnabà	A. Sirocchi
Medicina Nucleare	M. Pagan	S. M. De Lourdes
U.O.C. Laboratorio Analisi ed Istopatologia	E. Macale	F. Catalano

Ambulatorio Autorizzato di Odontoiatria GioDental	Responsabile Medico/Tecnico	Coordinatore sanitario non medico
Odontoiatria	C. Massi	C. Brando

SCHEMA PIANTA DELL'OSPEDALE CRISTO RE



AREA DELLA MEDICINA: LE ATTIVITA' E LE ECCELLENZE

U.O.C. MEDICINA GENERALE

La U.O.C. di Medicina Generale è un reparto complesso con 36 posti letto. Al suo interno sono presenti tre U.O.S. (Malattie Respiratorie, la Cardiologia e Pronto Soccorso e la Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva) ed ambulatori specialistici di Medicina Interna, Dermato/allergologia ed Endocrinologia/Diabetologia. E' attivo anche un ambulatorio post ricovero e post Pronto Soccorso per assicurare la continuità assistenziale ai pazienti dimessi. Le attività assistenziali sia ambulatoriali che di ricovero possono essere effettuate a carico del SSN, in Privato sociale o in Libera Professione.

Servizio di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Il Servizio svolge le seguenti prestazioni:

- Visite gastroenterologiche
- Visite epatologiche
- Esofagogastroduodenoscopia con biopsia e/o polipectomie con o senza anestesia
- Rettosigmoidoscopia con biopsia e/o polipectomie con o senza anestesia
- Urea Breath Test per la ricerca dell'Helicobacter Pylori
- Breath Test al Lattosio ed al Lattulosio

Tutte le prestazioni elencate possono essere eseguite in attività libero professionale intra moenia.

U.O.S. di Malattie Apparato Respiratorio

L'UO di Malattie dell'Apparato Respiratorio si occupa della diagnosi e trattamento delle principali patologie respiratorie come ad es. l'Insufficienza respiratoria Acuta e Cronica, la BPCO Riacutizzata, l'Asma Bronchiale Acuta e Cronica, le Infezioni Polmonari, le Interstiziopatie Polmonari, l'Embolia Polmonare e l'insufficienza Ventilatoria con indicazione alla Ventilazione Meccanica non Invasiva. Le prestazioni, garantite in sinergia con le altre Unità Operative comprendono:

- ✓ Visita Specialistica Pneumologica
- ✓ Spirometria Semplice e Globale
- ✓ Spirometria dopo Reversibilità Bronchiale
- ✓ Test di diffusione alveolo capillare della CO
- ✓ Test del Cammino in 6 minuti
- ✓ Saturimetria arteriosa notturna e diurna
- ✓ Prelievo arterioso ed Emogasanalisi
- ✓ Visita Allergologica
- ✓ Prick Test per Inalanti
- ✓ Prick Test per Alimenti
- ✓ Rx Torace
- ✓ Ecografia Toracica
- ✓ AngioTc Polmonare
- ✓ Tac Torace ad Alta Risoluzione
- ✓ Tac Cranio ed alte Vie Respiratorie
- ✓ Esame Batteriologico e Citologico dell'Espettorato
- ✓ Toracentesi Ecoguidata
- ✓ Esame Batteriologico e Citologico del Liquido pleurico

Inoltre la nostra struttura risulta essere un **Centro di riferimento DRS** (Disturbi Respiratori del Sonno) presso la quale possono essere effettuate le seguenti prestazioni diagnostiche:

- ✓ Polisonnografia
- ✓ Saturimetria arteriosa notturna e diurna
- ✓ Titolazione Polisonnografica NIMV Ambulatoriale
- ✓ Adattamento alla Ventilazione Meccanica non Invasiva
- ✓ Monitoraggio Telemetrico dei pazienti in Ventilazione Meccanica domiciliare

La U.O.S. di Cardiologia

Esegue visite specialistiche ad adulti e bambini

Cardiologia degli adulti

- ✓ Visita cardiologica
- ✓ ECG
- ✓ Test da sforzo tappeto rotante
- ✓ Scintigrafia miocardica da sforzo
- ✓ Scintigrafia miocardica al dipiridamolo
- ✓ HOLTER ECG
- ✓ Monitoraggio della pressione per 24 ore
- ✓ Ecocardiogramma

Prestazioni in privato sociale

- ✓ Visita cardiologica
- ✓ ECG
- ✓ Test da sforzo tappeto rotante
- ✓ Ecocardiogramma
- ✓ Ecodoppler Arterioso (Vasi Epiaortici, Arterie Renali, Aorta Addominale, Arti Inferiori)
- ✓ Ecodoppler Venoso

Cardiologia pediatrica e neonatale

- ✓ Visita
- ✓ Ecg
- ✓ Ecocardiogramma
- ✓ Holter Ecg
- ✓ Test da Sforzo (Dopo i 10 Anni).

Servizio di Dermatologia – Ambulatorio di Dermatologica Clinica e Chirurgica

L'Unità Operativa di Dermatologia eroga ai propri utenti (sia bambini che adulti) prestazioni orientate alla prevenzione, diagnosi e cura delle malattie dermatologiche con l'obiettivo di fornire una gestione specifica per le diverse patologie cutanee (oncologiche, infettive, infiammatorie, autoimmuni).

L'attenzione è rivolta, in modo particolare, alla prevenzione, diagnosi e terapia delle patologie dermatologiche oncologiche melanocitarie e non melanocitarie, gestite con approccio medico, chirurgico e, quando necessario, multidisciplinare con il coinvolgimento di altri specialisti: radiologo, oncologo, psicologo.

Per accedere a tutte le prestazioni è necessaria la prenotazione.

E' possibile prenotare online sul sito dell'ospedale o telefonando al CUP 06/612459.

Gli ambulatori sono ubicati al primo piano dell'edificio C (stanza 18) e dell'edificio H (stanza 2)

La sala operatoria e la medicheria sono al primo piano dell'edificio C

Le prestazioni dermatologiche, previa prenotazione, vengono erogate dal lunedì al venerdì in regime di:

- convezione con il sistema sanitario nazionale (con impegnativa)
- privato sociale (senza impegnativa)
- regime privato, libero professionale (senza impegnativa)

Al momento della prenotazione, solo nella forma di regime privato è possibile scegliere lo specialista Dermatologo con cui effettuare la prestazione richiesta.

Procedure diagnostico / terapeutiche attive presso il servizio di dermatologia:

- **La visita Dermatologica** (come prima visita e visita di controllo) può essere prenotata in regime ssn, privato sociale e libero professionale. La visita dermatologica è il momento fondamentale dell'incontro medico-paziente ed è necessaria per poter porre una diagnosi, prescrivere la terapia medica appropriata e/o per poter orientare la gestione del paziente verso

una procedura di approfondimento diagnostico o un trattamento di tipo chirurgico, di terapia con sistemi laser, crioterapia, terapia infiltrativa.

- **Videodermoscopia (epiluminescenza)** utilizzata per lo screening e il monitoraggio delle lesioni cutanee pigmentate e non pigmentate con caratteri di atipia e considerate a rischio di degenerazione tumorale (prestazione erogata in regime ssn, privato sociale e libero professionale);
- **Biopsia cutanea**, (prestazione in regime ssn e libero professionale);
- **Interventi chirurgici** in anestesia locale (prestazione in regime ssn e libero professionale). Presso la sala operatoria dermatologica, localizzata al I piano dell'edificio C, in regime ssn di day service (APA) o di attività libero professionale, si eseguono la biopsia cutanea e l'asportazione chirurgica in anestesia locale di neoformazioni benigne o maligne identificate durante la visita dermatologica. Il referto dell'esame istologico (quando richiesto per approfondimento diagnostico, dopo biopsia cutanea e asportazioni chirurgiche), dopo circa 20 giorni lavorativi dall'intervento, sarà disponibile per il ritiro allo "sportello ritiro referti" localizzato al piano terra dell'ospedale vicino alle casse, da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 18.00 e sarà consegnato in busta chiusa dal personale amministrativo di turno allo sportello. L'esame istologico non sarà mai consegnato a terze persone (anche se genitori di paziente maggiorenne) senza delega scritta del paziente e fotocopia del documento di riconoscimento.
- **Crioterapia/diatermocoagulazione** (per trattamento di verruche, chetatosi seborroiche, chetatosi attiniche, basaliomi superficiali), prestazione in regime ssn, privato sociale e libero professionale.
- **Terapia infiltrativa con corticosteroidi** (per trattamento di cheloidi e di cicatrici ipertrofiche) prestazione in regime libero professionale.
- **Laser terapia**; il servizio è di dermatologia dispone di apparecchiature laser (Laser CO2, laser CO2 frazionato, Laser Nd:yag 1064 e 532) all'avanguardia, adatte per il trattamento specifico ed efficace di diverse problematiche dermatologiche cliniche ed estetiche. I trattamenti con laser sono solo in regime libero professionale.

[Ambulatorio di Neurologia](#)

L'Ambulatorio di Neurologia si articola nelle seguenti aree di attività:

1. Ambulatorio per i Disordini del Movimento, Parkinson e Parkinsonismi e le Malattie Neurodegenerative
2. Ambulatorio per le Malattie Cerebrovascolari e Demenze Vascolari, Emicrania
3. Ambulatorio di Neurofisiologia

[Servizio di Endocrinologia e Diabetologia](#)

Il Servizio si occupa della diagnosi e del trattamento delle patologie endocrine (tiroide, paratiroidi, surrene, ipofisi, pancreas e gonadi) e delle malattie dismetaboliche (diabete e malattie ad esso correlate, obesità e magrezza, dislipidemie).

Le prestazioni vengono eseguite direttamente dal Servizio e dalla U.O.C. di Endocrinochirurgia ed in collaborazione con le U.O.C. di Radiologia e di Medicina di Laboratorio (esami strumentali, agoaspirati ecoguidati per esamicitologici, esami ematochimici e dosaggi ormonali).

Tutte le prestazioni vengono svolte in regime di convenzione, in privato sociale ed intramoenia:

Visita specialistica Endocrinologica

Visita specialistica Diabetologica

Vengono eseguiti inoltre in regime di privato sociale pacchetti per: Tiroide, Osteoporosi ed Obesità.

IL PRONTO SOCCORSO

Il Pronto Soccorso è ubicato in Via delle Calasanziane n. 25 con ingresso dedicato. E' un Pronto Soccorso Generale inserito nella Rete dell'Emergenza della Regione Lazio.

E' un Servizio dedicato alla cura di pazienti con patologie urgenti e non differibili. I pazienti possono giungere autonomamente o essere trasportati tramite ambulanza. Caratteristica del Pronto Soccorso è l'organizzazione secondo "priorità", che dà la precedenza al trattamento dei pazienti in condizioni cliniche più gravi. Il paziente appena giunto in Pronto Soccorso viene perciò sottoposto al Triage, utilizzando 5 codici di priorità che corrispondono ad altrettanti livelli di urgenza, identificati con 5 colori.

Il Pronto Soccorso presenta 5 sale visita: una sala rossa ove accedono direttamente i pazienti instabili o con patologie tempo dipendenti (STEMI, ICTUS, TRAUMI MAGGIORI), una sala per codici di priorità diverse dal codice 1, una sala visita per le patologie ostetrico-ginecologiche ed una sala d'isolamento con percorso specialistico dedicato.

Ha anche a disposizione una sala con **4 postazioni per i pazienti in osservazione breve intensiva o che sono in attesa di ricovero.**



L'accesso al Pronto Soccorso può avvenire:

- Per **invio da parte del medico di famiglia** o della **Guardia medica**;
- tramite il Servizio **118**;
- per **accesso diretto da parte dell'utente**.

L'accesso alle prestazioni è disciplinato da un'accoglienza infermieristica in cui vengono valutate le priorità secondo la normativa regionale e nazionale sull'emergenza-urgenza.

Chi si rivolge al Pronto Soccorso accede alle cure non per ordine di arrivo, bensì sulla base dell'urgenza del proprio caso, stabilita attraverso una procedura chiamata **"Triage"**: al suo arrivo il paziente viene accolto da un infermiere professionale che ne valuta accuratamente i sintomi e gli attribuisce un codice-numericò secondo **le linee guida del Triage Lazio**, indicante il livello di gravità del problema e quindi la priorità di accesso alle sale visita.

● Codice 1 priorità massima: imminente pericolo di vita. I medici del Pronto Soccorso intervengono immediatamente, anche sospendendo le altre attività in corso.

● Codice 2 priorità alta: potenziale pericolo di vita. Viene assegnato al paziente per il quale esiste il rischio di compromissione di un'importante funzione vitale (respiratoria, cardiocircolatoria, neurologica). L'intervento viene garantito in tempi brevi.

● Codice 3 urgenza differibile attribuito a pazienti che presentano con funzioni vitali stabili, a bassa probabilità di evoluzione che però può comportare un certo livello di sofferenza e ricaduta sullo stato generale.

● Codice 4 attesa: situazione di non prevedibile pericolo di vita. Il paziente necessita di una prestazione medica che può essere eseguita anche dopo qualche ora, senza pericolo per le funzioni vitali. Viene assistito dopo gli interventi sugli eventuali codici 1 o 2 presenti o che giungano nel frattempo in Pronto Soccorso.

○ Codice 4 attesa lunga caso non grave, non da Pronto Soccorso, ma per il medico di famiglia o ambulatori specialistici. Il paziente viene assistito comunque, dopo i casi più urgenti e per quanto di competenza.

Sono gratuite le cure per i codici rossi, arancione, azzurro e verdi. Il **pagamento del ticket** viene richiesto solo per i **codici bianchi**.

L'ATTIVITÀ DEL PRONTO SOCCORSO SI CARATTERIZZA PER:

- Prestare cure immediate al paziente in gravi condizioni;
- Fornire prestazioni urgenti che non possono essere erogate da altri operatori (medici di base, ambulatori ecc.)
- Disporre per il ricovero e decidere in quale Divisione;
- Garantire il trasporto protetto nel caso in cui siano necessarie cure presso altro ospedale
- Trattare il paziente e dimmetterlo dopo opportuna terapia se il quadro clinico si è risolto o non richiede carattere di urgenza/emergenza

La **valutazione del percorso diagnostico-terapeutico spetta al medico in servizio** che, se riterrà opportuno, potrà avvalersi della collaborazione dei vari specialisti, per cui i tempi di attesa potrebbero aumentare; tutto il personale, operante, nel Pronto Soccorso è informato sulle condizioni di tutti i pazienti presenti all'interno del servizio, pertanto **la possibile attesa si configura come un periodo di osservazione**.

A completamento della prestazione di Pronto Soccorso il medico può:

- inviare il paziente a domicilio con le indicazioni necessarie al proseguimento delle cure e/o agli eventuali controlli successivi con possibilità di inserimento in agende ambulatoriali dedicate;
- disporre il ricovero presso la nostra Struttura e/o per mancanza di posto letto presso altra Struttura di riferimento con trasporto protetto;
- trasferire il paziente con trasporto protetto in altra Struttura di riferimento per approfondimenti diagnostici o per trattamenti che richiedano ulteriori risorse tecnico-specialistiche;
- trasferire il paziente secondo un Protocollo di area per l'operatività delle reti tempo dipendenti.

Il Pronto Soccorso del Cristo Re è una delle Strutture con risultati migliori sulla tempistica di accoglienza e assistenza dei pazienti in urgenza.

Il Pronto Soccorso del Cristo Re è anche un punto di riferimento per i casi di pertinenza Ostetrica e Ginecologica, che rappresentano circa un quarto di tutta l'attività svolta in urgenza con Triage e percorso dedicato.

Da circa due anni il Pronto Soccorso è dotato di posti tecnici di osservazione breve intensiva (O.B.I.) che permette di trattare il paziente fino ad un massimo di 44 ore, riducendo la percentuale dei ricoveri ordinari venendo incontro anche alle necessità assistenziali dell'anziano fragile.

AREA CHIRURGICA: LE ATTIVITA' E LE ECCELLENZE

L'Area della Chirurgia è rappresentata dalla UOC di Chirurgia Generale e Mininvasiva e dal Centro di chirurgia della Tiroide, dalla UOC di Urologia, dalla UOC di Ortopedia e Traumatologia con il Centro Apparato Locomotore, dalla UO di Otorinolaringoiatria, dalla UOC di Oculistica e dal Centro di chirurgia Flebologica. Il blocco chirurgico dispone di 7 sale operatorie e 2 sale operatorie di tipo Pc2 per attività chirurgica ambulatoriale situate presso gli Edifici C e H.

U.O.C. DI CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA

L'Attività dell'Unità Operativa di Chirurgia Generale e Mininvasiva si compone di chirurgia in regime di ricovero ed in regime ambulatoriale.

Essa è distinta di diverse specialità ed abbraccia **molteplici settori dell'area specialistica chirurgica**, dalla **chirurgia generale** a quella **oncologica**, eseguite con tecnica tradizionale, laparoscopica e robotica; altre branche chirurgiche sono la **chirurgia epatobiliare** a quella **proctologica**.

La *laparoscopia e la robotica* sono tecniche sicure ed applicabili a diverse patologie, attualmente utilizzate in questa Unità Operativa in oltre il 70% dei casi.

La **chirurgia mininvasiva** consente, a parità di trattamento, anche in termini di radicalità oncologica, ricoveri più brevi, con significativo risparmio dei costi di degenza, minor dolore e un minor utilizzo di farmaci antidolorifici, una ridotta immunodepressione del paziente, un minor tasso di infezioni della ferita, un minor tasso di laparoceli e aggiunge infine un indiscutibile vantaggio estetico.

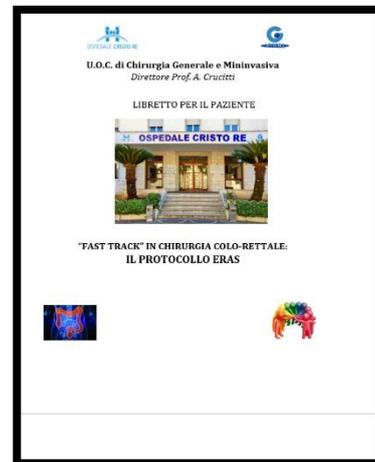
Negli ultimi anni il suo utilizzo è stato esteso anche a molti interventi chirurgici in **regime d’urgenza**, o a situazioni che necessitano di chiarimento diagnostico al fine di **minimizzare il trauma chirurgico** e la degenza per consentire una **migliore ripresa postoperatoria**.

Un particolare occhio di riguardo è dedicato al **percorso perioperatorio del paziente anziano**, con particolare cura alla **selezione, pre-abilitazione, intervento chirurgico, post-operatorio e gestione del paziente fino alla sua dimissione**.

Chirurgia Generale e dell’Apparato Digerente /ERAS*

La **chirurgia dell’apparato digerente** costituisce una branca predominante delle attività del reparto, e si occupa del trattamento chirurgico delle affezioni, benigne e maligne di stomaco, duodeno, intestino tenue, colon e retto, apparato epato-biliare. Ottimi risultati si stanno ottenendo nel trattamento mini-invasivo delle malattie chirurgiche più impegnative del colon, piccolo intestino e stomaco (Chirurgia Mininvasiva Avanzata). Il centro è dal 2022 anche **Centro di Tirocinio del Corso di Alta Formazione di Chirurgia Colo-rettale e del Corso di Alta Formazione dei Difetti di parete dell’A.C.O.I. e centro di tirocinio della Scuola Nazionale SIC-ISHAWS di Chirurgia delle Ernie e Dei Difetti di Parete**.

Dal 2008 l'analgesia peridurale è entrata nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA). Il protocollo ERAS* (Enhanced Recovery After Surgery) detta anche **‘fast track surgery’**, viene utilizzato per la chirurgia non solo generale ma anche ad esempio ortopedica, coloretale, urologica e ginecologica. Il protocollo ERAS viene da anni da noi applicato nella chirurgia colo-rettale (oltre 250 casi) e presenta numerosi vantaggi: una **riduzione dello ‘stress’ operatorio, un miglior controllo del dolore postoperatorio, una più rapida ripresa della funzione intestinale e pertanto una degenza più breve. Sono anche stati osservati tassi di complicanze e risultati oncologici a breve e medio termine migliori**.



Prima dell'intervento di resezione colica ad esempio, spesso non sarà più somministrata la tradizionale preparazione intestinale per bocca. Durante l'intervento sarà compito dell'**anestesista** limitare la somministrazione di liquidi al necessario senza sovraccaricare il paziente e posizionare un cosiddetto catetere peridurale per una gestione ottimale del dolore postoperatorio limitando o evitando l'assunzione di oppioidi.

Il chirurgo, se possibile, eseguirà l'intervento per **via laparoscopica o robotica** rispetto alla tradizionale incisione laparotomica. Dopo l'intervento la rimozione precoce del catetere vescicale,

del sondino naso gastrico (alla fine dell'intervento) e di eventuali drenaggi addominali saranno la regola. Grandi vantaggi da questi protocolli li hanno ottenuti soprattutto i pazienti anziani; la mancanza di sondini e/o drenaggi, la precoce mobilizzazione ed alimentazione, ne hanno ridotto la degenza con diminuzione delle complicanze e mantenimento della qualità della vita.



Chirurgia robotica

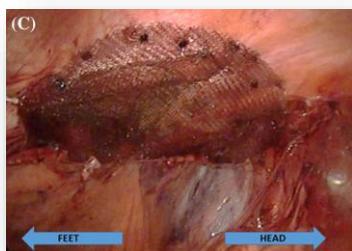
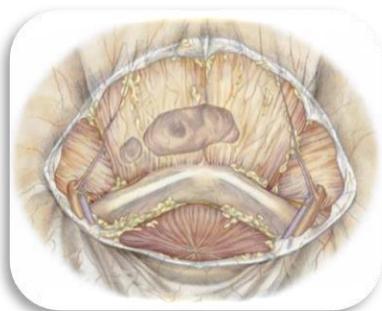
Tutto questo permette di ottenere una riduzione delle degenze postoperatorie ed una più celere ripresa delle attività quotidiane.

Il trattamento chirurgico di tutte le malattie oncologiche viene eseguito tempestivamente attraverso l'attivazione di una lista d'attesa preferenziale per il ricovero, gestito da un PDTA dedicato che comprende oltre gli accertamenti il successivo intervento chirurgico e, ottenuto l'esame istologico definitivo la prosecuzione dell'iter terapeutico post-operatorio presso i Tumor Board di Oncologia e Radioterapia della Fondazione Policlinico Gemelli.

[Chirurgia dei difetti di parete – DIA.MA.](#)

Altra branca di eccellenza della nostra UOC è la **Chirurgia delle Ernie e dei Difetti di Parete**, di cui l'Unità Operativa è come già detto Centro di Tirocinio a livello nazionale. Le ernie primitive della parete addominale ed i laparoceli, anche i più complessi, sono trattati anch'essi per via tradizionale o laparoscopica, a seconda dei diversi casi clinici. L'esperienza del gruppo con l'approccio laparoscopico raggiunge quasi i **1000 casi**.

Patologie come le **ernie inguinali, crurali, ombelicali** prevedono generalmente un trattamento ambulatoriale (regime APA) o al massimo **ricoveri di un giorno (One Day Surgery)**.



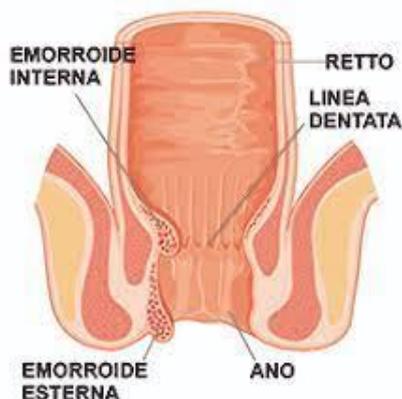
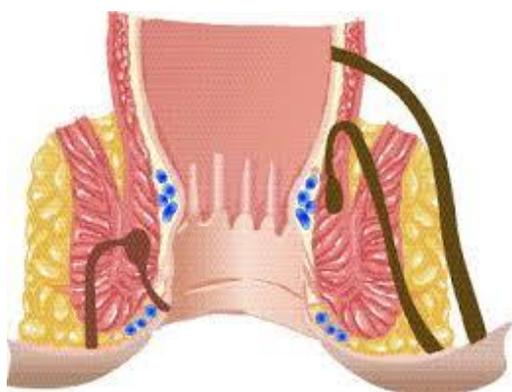
E' stato istituito da diversi anni il gruppo di lavoro DIA.MA. per la diagnosi ed il trattamento della **diastasi dei muscoli retti nella donna**. Il problema della diastasi dei muscoli retti, frequente soprattutto come esito di parti gemellari o in particolari condizioni di predisposizione (debolezza del collagene) è molto cresciuto negli ultimi anni ed è un problema molto sentito della donna non soltanto per motivi estetici ma anche, spesso funzionali; infatti in una certa percentuale di casi, le pazienti

soffrono anche di **lombalgia e di una leggera incontinenza urinaria**, soprattutto sotto sforzo. Per questo motivo il nostro gruppo è molto attivo nella **correzione, con tecnica mininvasiva (laparoscopica e robotica)**, di questi particolari tipi di difetti, con grande beneficio per le pazienti.

Diagnostica e Chirurgia Proctologica

Uno spazio adeguato prevede anche il trattamento di tutte le **Patologie Proctologiche**: emorroidi, fistole perianali, ragadi anali. L'utilizzo di nuove tecnologie, come i dissectori ad ultrasuoni, la THD, riducono il dolore postoperatorio e facilitano il recupero del paziente; ad esse è collegato un ambulatorio settimanale dedicato (il lunedì).

Accanto alle attività istituzionali convenzionate col Servizio Sanitario Nazionale (SSN), l'ospedale Cristo Re offre la possibilità di scegliere attività e servizi in regime privato (ALPI e Privato Sociale).



L'assistenza psicologica

L'U.O.C. di Chirurgia Generale e Mininvasiva dell'Ospedale Cristo Re di Roma, garantisce al suo interno per i pazienti un supporto psicologico attraverso il servizio di "Psicologia clinica". Il servizio è gestito da un team di psicologhe e propone, quando necessario, uno spazio di ascolto e sostegno,

Visite Ambulatoriali

Tutti gli Ambulatori Divisionali, Privato Sociale ed ALPI sono situati all'Edificio C Piano terra:

Ambulatorio Chirurgia Generale: Martedì e Venerdì 9.00 – 13.00

Ambulatorio Chirurgia dei Difetti di Parete: Martedì 8.00 -12.30 in Privato Sociale (1 e 3 martedì del mese)

Ambulatorio di Proctologia Lunedì pomeriggio dalle 17.00 alle 19.00 (edificio C piano terra)

L'Attività **PRIVATA** intramoenia, sia in regime ambulatoriale che in regime di ricovero viene effettuata da tutti i componenti dell'U.O., generalmente il pomeriggio dei giorni feriali.

CENTRO MULTIFUNZIONALE DEL SISTEMA ENDOCRINO

L'Endocrinochirurgia è una branca della chirurgia generale che si occupa specificatamente delle malattie chirurgiche delle ghiandole endocrine (tiroide, paratiroidi, surrene)

Il Centro Multifunzionale di Chirurgia Endocrina (Dirigente medico responsabile dott. Pietro Princi) è una Unità Operativa ad elevata specializzazione che si occupa della diagnosi e del trattamento chirurgico di pazienti affetti da patologie delle ghiandole endocrine.

Malattie chirurgiche della tiroide:

la tiroide è una ghiandola formata da due lobi localizzata nella regione anteriore del collo.

La sua funzione è quella di produrre gli ormoni tiroidei (T3 o triiodo-tirosina e T4 tetraiodo-tirosina o tiroxina), ormoni preposti a svolgere numerose funzioni metaboliche.

La valutazione della ghiandola tiroidea passa attraverso l'esame clinico della regione del collo, test ormonali, la scintigrafia con captazione di un radioisotopo che permette di individuare aree "calde" (ipercaptanti) o "fredde" (ipocaptanti), l'ecografia che ci offre la possibilità di valutare morfologicamente la ghiandola permettendo la differenziazione tra noduli solidi e cistici e le dimensioni di eventuali formazioni nodulari.

L'esame citologico, effettuato mediante aspirazione dei noduli sotto guida ecografica permette in mani esperte una diagnosi nell'90 % dei casi.

Tipi di intervento:

Loboistmectomia (Emitiroidectomia): la presenza di un nodulo singolo o comunque dell'interessamento da parte della malattia nodulare di un solo lobo della tiroide permette di eseguire un intervento chirurgico che consiste nell'exeresi di metà tiroide e dell'istmo tiroideo.

Tale intervento può essere eseguito anche nella modalità video-assistita mediante l'impiego di microcamera e di strumenti di microchirurgia in alcuni casi selezionati con notevoli vantaggi per il paziente.

La tiroidectomia totale invece consiste nell'asportazione dell'intera tiroide.

Ambulatorio Edificio C:

lunedì dalle ore 08.00 alle 14.00 (agoaspirati sotto guida ecografica)

martedì dalle ore 08.00 alle 14.00

martedì dalle ore 12:30

giovedì dalle ore 10.00 alle 14.00

Intramoenia:

lunedì pomeriggio 14.30-19.00

CENTRO DI ANGIOLOGIA E CHIRURGIA FLEBOLOGICA

La progressiva riduzione in ambito nazionale di Centri in SSN/SSR di medicina vascolare e angiologia ha acuito ancora di più le difficoltà dei malati con patologie vascolari croniche per i quali è sempre più difficile accedere a diagnosi e cure adeguate. Tra l'altro la recente Pandemia ha prodotto criticità ancora più evidenti e un numero sempre più alto di riacutizzazione delle patologie. Pertanto sempre più numerose sono le richieste da parte di pazienti che si rivolgono alla nostra struttura per la cura dei problemi connessi alle malattie del sistema dei vasi sanguigni (arteriosi e venosi) e linfatici e delle loro patologie e alla loro prevenzione.

Per efficientare il sistema di cure e la gestione clinico terapeutica delle malattie vascolari e angiologiche all'interno di un Centro di diagnosi e cura per questo tipo di patologie, l'Ospedale Cristo Re ha organizzato un percorso specifico (PDTA) per agevolare il paziente che accede presso la nostra Struttura.

Il Centro si pone come obiettivo il compito di facilitare diagnosi precoci ed inserimento nelle linee terapeutiche tecnologicamente avanzate secondo linee guida.

Il Centro prevede un modello organizzativo con il primo accesso del paziente in ambulatorio per favorire l'inquadramento clinico-ospedaliero, attraverso la visita e gli esami strumentali di primo livello;

- i pazienti, selezionati in base alla patologia vascolare (arteriologica, flebologica e linfologica) saranno inseriti nei percorsi terapeutici specifici;
- il Centro utilizza metodiche terapeutiche per la patologia venosa degli arti inferiori, della riabilitazione per la arteriopatia ostruttiva degli arti inferiori stadio 2 b di LF in pazienti non rivascolarizzati con sezione di medicazioni avanzate con procedure di medicina rigenerativa (staminali, piastrine, monociti);
- il Centro è fulcro di riferimento per l'attività formativa, scientifica e congressuale per della stessa disciplina.

Si effettuano:

- VISITE SPECIALISTICHE ANGIOLOGICHE
- ECO DOPPLER VASCOLARI ARTI SUPERIORI ED INFERIORI E TRONCHI SOPRAORTICI
- MEDICAZIONI ANGIOLOGICHE
- CHIRURGIA DELLE VARICI MININVASIVA CON CORREZIONE EMODINAMICA
- SCLEROTERAPIA
- SCLEROMOUSSE ECOGUIDATA

Ambulatori Edificio H:

SSN – Visite Angiologiche ed esami strumentali: lunedì e venerdì mattina

SSN – Medicazioni Angiologiche: martedì e giovedì mattina

Privato sociale: martedì tutto il giorno, mercoledì e giovedì mattina

U.O.C. ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

L'UOC di Ortopedia e Traumatologia è un centro di eccellenza nel panorama ortopedico e Traumatologico italiano.

Da un punto di vista chirurgico vengono trattate le varie patologie articolari sia da un punto di vista artroscopico (*Spalla, gomito, Ginocchio e Tibiotarsica*) sia dal punto di vista protesico (*Spalla, Anca e Ginocchio*) secondo le più moderne indicazioni al trattamento e con tecnologia di avanguardia. L'UOC di Ortopedia e Traumatologia è un centro di istruzione ed aggiornamento per le tecniche di Sostituzione protesica e Revisione della Protesi di ginocchio. Per quanto alla sostituzione protesica di ginocchio viene eseguita anche con tecnica Computer assistita nei casi in cui la patologia lo richieda.

Vengono praticati interventi correttivi per le patologie del piede, e chirurghi dedicati effettuano interventi di chirurgia della mano secondo le metodiche più moderne ed aggiornate.

Naturalmente in un Ospedale la Traumatologia ha sempre rivestito un elemento cui si debba dedicare grande attenzione, vengono infatti eseguiti interventi di traumatologia a partire dalle fratture del Collo del femore, della epifisi prossimale dell'omero e delle fratture lussazioni della tibiotarsica giusto per citare le più comuni, ricordando che tutta la traumatologia trova trattamento presso la nostra Unità Operativa.

Da un punto di vista assistenziale abbiamo a disposizione dei nostri pazienti alcuni ambulatori presso l'Edificio H:

- **Visite ambulatoriali SSN:** mercoledì, giovedì e venerdì;
- **Sala Gessi:** lunedì e giovedì;
- **Visite e controlli post operatori:** martedì e venerdì;
- **Visite ambulatoriali in privato sociale:** mercoledì e venerdì.

Sono inoltre attivi **Ambulatori dedicati alla patologia della Spalla, dell'Anca e del Ginocchio.**

CENTRO APPARATO LOCOMOTORE

La chirurgia vertebrale è quella branca della medicina che si occupa delle patologie della colonna vertebrale e delle strutture nervose ad essa correlate. Proprio per garantire un iter diagnostico-terapeutico completo e a 360°, il nostro reparto di Ortopedia Vertebrale è formato da una equipe "mista", costituita sia da Ortopedici che da Neurochirurghi. Questa proficua e consolidata collaborazione ci permette di affrontare in sicurezza un ampio gruppo di patologie che coinvolgono tutti i tratti del rachide (*cervicale, dorsale e lombare*): l'**ernia del disco intervertebrale**, la **stenosi del canale vertebrale**, le **instabilità vertebrali**, la **scoliosi dell'adulto**, le **fratture vertebrali** etc., potendo anche scegliere l'approccio chirurgico più indicato: dalla più classica chirurgia "open" alla

chirurgia MISS-2 s- Chirurgia mininvasiva della colonna vertebrale - (siamo tra i pochissimi centri in Italia con sistema di NEURONAVIGAZIONE TAC ASSISTITA INTRAOPERATORIA). L'attività chirurgica viene svolta in regime ordinario (SSN), day surgery, ambulatoriale e in regime privato.

L'attività ambulatoriale, svolta due volte a settimana (SSN/SSR- Privato sociale) rappresenta il primo passo per intraprendere un accurato percorso diagnostico-terapeutico che, quando necessario, si conclude con l'inserimento in lista di attesa per intervento e preospedalizzazione per arrivare poi al ricovero.

AMBULATORI presso Edificio C

Chirurgia vertebrale: venerdì mattina – Privato Sociale

lunedì mattina – SSN/SSR

Attività privata – intramoenia:

lunedì pomeriggio – Dr.ssa Giancarla Rea

martedì pomeriggio – Dr. Pino Florio

mercoledì pomeriggio – Dr. Michela Paolino

AMBULATORIO DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

Il Servizio di Medicina Fisica e Riabilitativa dell'Ospedale Generale Cristo Re rappresenta un centro di eccellenza per la prevenzione, la diagnosi e la cura delle disabilità provenienti da malattie invalidanti, congenite o acquisite.

Attraverso un lavoro dinamico, multidisciplinare e personalizzato, garantisce una presa in carico globale del paziente rispettando i migliori criteri di efficacia e appropriatezza delle terapie riabilitative prescritte.

Il Servizio di Medicina Fisica e Riabilitativa dell'Ospedale Generale Cristo Re, in ognuna delle sue componenti, medica e fisioterapica, ha come obiettivo il ripristino delle funzioni che limitano la vita attiva e la partecipazione sociale dell'individuo, con attenzione non soltanto alle funzioni motorie ma anche cognitive, emotive e relazionali.

Il paziente è al centro di ogni processo terapeutico e decisionale.

Nel centro di Medicina Fisica e Riabilitazione vengono erogate prestazioni riabilitative, sia mediche che fisioterapiche, dal lunedì al sabato, sia in convenzione SSN che in privato sociale.

Si può accedere al servizio sia privatamente che in convenzione con le principali compagnie assicurative.

È possibile eseguire VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE FISIATRICHE dal lunedì al venerdì.

Il servizio medico offre anche la possibilità di effettuare:

- mesoterapia distrettuale;
- terapia infiltrativa articolare e tendinea;
- trattamenti con ozono medicale.

I trattamenti a disposizione di ogni paziente che deve recuperare da patologie muscoloscheletriche, sia acute (come ad esempio traumi, fratture, patologie post chirurgiche, rachialgie) che croniche (lombalgia, cervicalgia, sindrome della spalla congelata, fascite plantare) si avvalgono di terapia fisica strumentale (*laser a scansione e ad alta potenza, magnetoterapia, TECAR, correnti antalgiche, Horizontal Therapy, Lettino Lymfa, ipertermia, ultrasuoni, elettroterapia antalgica*) e anche della rieducazione motoria individuale (*esercizi respiratori, training della deambulazione, esercizi per l'equilibrio, rinforzo muscolare, mobilizzazione attiva e passiva, rieducazione propriocettiva*).

Il percorso di recupero che viene proposto si completa con la scuola di rieducazione posturale globale e secondo il *metodo Mezieres*, la *massoterapia*, lo *stretching*, il *kinesiotaping*, il *bendaggio funzionale*.

Ogni paziente può inoltre accedere a vari servizi aggiuntivi dedicati come: la riabilitazione della diastasi dei retti dell'addome e la riabilitazione del pavimento pelvico, dedicata a uomini e donne, sia in forma di cura che di prevenzione per le patologie e disfunzioni tipiche del distretto, come incontinenza o disturbi sessuali; la terapia osteopatica, dedicata ad una visione integrata e complementare, aperta ai pazienti che ne richiedano le prestazioni o di concerto e in ausilio al percorso terapeutico; la riabilitazione respiratoria dedicata ai pazienti che a seguito di patologie croniche (BPCO, enfisema) o eventi acuti (interventi chirurgici, bronchiti, polmoniti) hanno una compromissione dell'apparato respiratorio e ne riduce la capacità dello stesso.

[U.O.C. UROLOGIA](#)

La Struttura Complessa di Urologia dell'Ospedale Generale Cristo Re ha come principale campo di applicazione la diagnosi e la cura delle neoplasie di interesse urologico: Prostata, Rene, Surrene, Vescica, Testicolo. Il trattamento di queste patologie neoplastiche avviene attraverso le più moderne tecniche chirurgiche come la chirurgia laparoscopica e la chirurgia robotica. Vengono eseguiti quotidianamente interventi chirurgici di:

- Prostatectomia Radicale laparoscopica/robotica che consente di minimizzare le conseguenze post operatorie dell'intervento (incontinenza urinaria e deficit erettile)
- Cistectomia radicale laparoscopica/ Robotica o Open Surgery con la possibilità di ricostruzione completa della vescica
- Nefrectomia parziale/totale per via laparoscopica/robotica che consente di preservare l'organo mediante la rimozione del solo tumore

Presso la U.O.C. di Urologia vengono effettuati interventi ricostruttivi della via escrettrice urinaria o funzionali:

- Chirurgia delle malformazioni del rene o dell'uretere (per esempio la ricostruzione della giunzione pieloureterale per le stenosi) laparoscopica/robotica
- Chirurgia funzionale come la cistopessi, la colposacropessi per i prolapsi vescico-vaginali e la incontinenza urinaria

La U.O.C. di Urologia Centro di Riferimento Regionale per il trattamento conservativo dei Tumori Uroteliali delle alte vie UTUC.

La U.O.C. di Urologia Centro di alta specializzazione per il trattamento della calcolosi urinaria RIRS e ULT e PCNL per calcolosi del rene ed uretere, con l'utilizzo di strumenti flessibili, ultrasuoni e laser

Le patologie benigne della prostata vengono trattate disponendo delle tecnologie mininvasive all'avanguardia come:

- HOLEP (trattamento enucleativo della prostata con laser)
- REZUM (trattamento ablativo della prostata con vapore acqueo) con ejaculation sparing
- TURprostata tradizionale

La U.O.C. di Urologia dell'Ospedale Generale Cristo Re è sede della Rete Formativa della Scuola di Specializzazione in Urologia della Università "Sapienza" di Roma

Ogni anno vengono organizzati insieme alla Università "Sapienza" numerosi corsi di aggiornamento, convegni nazionali e internazionali e Master Class.

Ambulatori presso Pad. C:

Lunedì mattina, mercoledì mattina venerdì mattina visite in regime di SSN

martedì mattina e pomeriggio Privato Sociale

Uroflussimetrie lunedì e martedì mattina

Istillazioni endovesicali giovedì mattina

Biopsie prostatiche e cistoscopie giovedì e venerdì mattina

Rimozione stent giovedì mattina

Urodinamica privata venerdì pomeriggio

Urodinamica priv sociale mercoledì pomeriggio

U.O.C. DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE

La U.O.C. di anestesia e rianimazione è in grado di garantire una guardia h24 per garantire assistenza anestesiológica per le urgenze chirurgiche, ostetriche e per la parto-analgesia e una guardia h 24 per l'assistenza ai pazienti ricoverati presso il reparto di Rianimazione/terapia Intensiva post operatoria.

Altri servizi:

- Ambulatorio di parto analgesia 14: 30/18:00 il lunedì e il venerdì;
- Posizionamento di MINI MID ai pazienti ricoverati in tutti i reparti di degenza;
- Ambulatorio di terapia del dolore 8.00/18:00 il martedì e il giovedì;

- Reparto di rianimazione e terapia intensiva postoperatoria con 12 posti letto;
- Servizio 8.00/17:00 per le sedazioni in endoscopia digestiva regime di privato sociale e A.L.P.I.

UNITA' OPERATIVA DI OTORINOLARINGOIATRIA

La UO di Otorinolaringoiatria svolge le seguenti attività:

1. In regime ambulatoriale

Visite ORL di I livello
 Visite ORL di II livello per programmazione chirurgica
 Visite ORL per acufeni e disturbi dell'udito
 Visite ORL per il russamento e le apnee notturne
 Endoscopia flessibile naso laringea
 Otoscopia e video-otoscopia
 Esami audiometrici
 Esami impedenzometrici

2. In regime di ricovero ordinario o Day Hospital

Chirurgia mini invasiva dei turbinati con radiofrequenze
 Chirurgia endoscopica conservativa del naso e dei seni paranasali
 Chirurgia della faringe e del cavo orale
 Chirurgia per il russamento e le apnee notturne
 Esame endoscopico delle vie aeree superiori in sedazione
 Microchirurgia della laringe e delle corde vocali
 Chirurgia dell'orecchio

Gli ambulatori si trovano presso il Padiglione C piano terra

Visite specialistiche in convenzione SSN e Privato Sociale

Lunedì mattina

Mercoledì mattina

Giovedì mattina e pomeriggio

Venerdì mattina

CENTRO MULTIFUNZIONALE DI DIAGNOSTICA E CHIRURGIA OCULARE

Il Centro effettua le seguenti prestazioni ambulatoriali: Visita oculistica specialistica; Visita ortottica; OCT (tomografia ottica a radiazione coerente); Fluorangiografia retinica digitale; Retinografia digitale; Perimetria computerizzata; Microperimetria. Ecobiometria IOL Master; Curva tonometrica; interventi chirurgici per Cataratta, Chirurgia palpebrale e degli annessi, terapie intravitreali per le maculopatie acquisite.

Eccellenze:

Chirurgia della cataratta: Le moderne metodiche di facoemulsificazione consentono, attraverso l'uso di strumentazione miniaturizzata e di lenti intraoculari pieghevoli inserite nell'occhio con speciali iniettori, di eseguire tagli di lunghezza inferiore ai 3 mm, con riduzione al minimo del trauma chirurgico e dell'astigmatismo post-operatorio ed immediato recupero anatomico e visivo.

Diagnostica strumentale: la fluorangiografia digitale e l'OCT, eseguite con strumenti di ultima generazione, consentono di ottenere diagnosi precise ed accurate delle patologie retiniche quali, la degenerazione maculare legata all'età, la retinopatia diabetica, le occlusioni vascolari

Ambulatori presso Padiglione H:

Visite oculistiche/esami strumentali:

dal lunedì al venerdì mattina

martedì pomeriggio

mercoledì pomeriggio privato sociale

AMBULATORIO AUTORIZZATO ODONTOIATRIA GIODENTAL

Giodental nasce nel 2016 come rete di Ambulatori Odontoiatriche presso le Strutture del Gruppo Giomi con l'obiettivo di ampliare i servizi offerti ai propri pazienti. La volontà è quella di assicurare la qualità delle cure e offrire un percorso di assistenza completo in tutte le branche odontoiatriche, fattori di fondamentale importanza per ottenere i migliori risultati duraturi nel tempo.

I medici Odontoiatri si occupano del paziente in sinergia alle varie discipline o singolarmente in base alla patologia riscontrata.

Tutte le cure seguono protocolli operativi relativi ai trattamenti.

GioDental, inoltre, è convenzionato con molte tra le più importanti assicurazioni ed è in grado di accogliere pazienti assicurati con altre compagnie, previa accettazione della presa in carico da parte della stessa.

L'Ambulatorio è così composto:

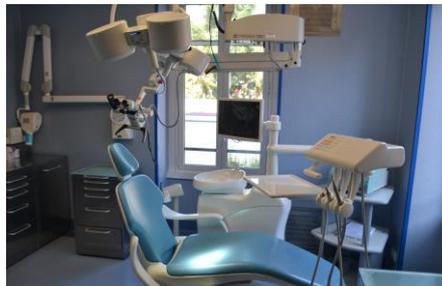
- 3 poltrone odontoiatriche per trattamenti generali
- 1 poltrona odontoiatrica adibita a Sala Chirurgica con l'ausilio di Microscopia e Anestesista in loco
- 1 Sala per Ritocco Protesi
- 1 Sala Sterilizzazione, che utilizza protocolli per la tracciabilità della sterilità e della strumentazione
- RX per ortopantomica e TAC DENTALE in sede

Servizi erogati:

Implantologia, Chirurgia, Chirurgia guidata, Protesi, Conservativa, Endodonzia, Parodontologia, Ortodonzia, Pedodonzia, Igiene dentale, Estetica dentale.

Vengono utilizzate le tecnologie più avanzate di diagnosi che consentono al medico di visualizzare immagini di massima qualità al fine di creare la corretta diagnosi e scegliere il miglior percorso di cura.

Segreteria Ambulatorio: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 e sabato su prenotazione.
Tel. 06.61245705



AREA MATERNO INFANTILE: LE ATTIVITA' E LE ECCELLENZE

U.O.C. DI OSTETRICIA E GINECOLOGIA

Sezione di Ostetricia: il percorso nascita

Il punto nascita del Cristo Re è orientato al rispetto della naturalità del parto fisiologico cercando di coniugare sicurezza e umanizzazione/personalizzazione della nascita attraverso la qualificazione di tutto il personale.

Nel 2015 ha ricevuto 2 bollini rosa dall'Osservatorio Nazionale sulla Salute della Donna (ONDA) confermati negli anni successivi fino agli anni 2024-2025.

Dispone di un blocco parto di 3 sale travaglio-parto-puerperio dove la donna partorisce e rimane in osservazione per le 2 ore successive al parto, in compagnia del partner e di 2 sale operatorie per l'esecuzione

di interventi in urgenza. Nei casi in cui il travaglio venga indotto o le membrane si rompano fuori travaglio, la donna può trascorre l'attesa dell'insorgenza del travaglio anche in una stanza del reparto.

Il reparto di degenza ostetrica è costituito da stanze a 3 letti. **È possibile richiedere la degenza differenziata (a pagamento) in stanze singole dove è presente un letto per il partner, bagno privato e televisione.**

L'assistenza al parto in cifre

- Presso l'ospedale partoriscono circa 1700 donne l'anno
- Il 70% delle donne sono al primo parto e solo il 3% delle donne ha più di tre figli
- Un terzo delle donne ha più di 35 anni
- Una donna su 10 è già stata sottoposta precedentemente ad uno o più cesarei
- Il 70% delle donne richiede l'analgisia peridurale in travaglio. Il restante 30% utilizza metodi non farmacologici di supporto al dolore che vengono proposti e gestiti dall'ostetrica
- L'episiotomia viene praticata al 5% delle donne al primo parto e al 1% delle donne che hanno già partorito
- Il 15% delle donne con un pregresso taglio cesareo ha effettuato un "travaglio di prova"
- L'80% delle donne con un pregresso taglio cesareo ammesse al travaglio partorisce per via vaginale (VBAC)
- Il 9% delle donne partorisce con l'ausilio della ventosa ostetrica
- Il 35% delle donne vengono sottoposte a taglio cesareo
- La probabilità di una donna che non ha mai partorito, a termine di gravidanza, di essere sottoposta a taglio cesareo in travaglio di parto è del 12% se il travaglio insorge spontaneamente e del 32% se il travaglio è indotto.

Le attività

I CORSI DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA

I corsi prevedono la partecipazione di tutte le figure professionali coinvolte nel percorso nascita: ostetriche, ginecologi, neonatologi, anestesista, psicologhe. I corsi si svolgono in un'aula dedicata ed iniziano con cadenza bisettimanale.

Durante il corso vengono fornite informazioni teoriche e pratiche sui vari temi che riguardano la maternità: la salute in gravidanza, l'alimentazione, i cambiamenti emotivi, le paure, il dolore, le fasi del travaglio e del parto, l'accoglienza al neonato, l'allattamento, il puerperio. Il corso è aperto anche ai futuri papà, che possono frequentarlo interamente o solo in parte, secondo il desiderio e la disponibilità di ciascuna coppia. È possibile ricevere informazioni sulle date di inizio dei corsi telefonando al seguente indirizzo mail: mammealcristore@ospedalecristore.it.



L'assistenza durante il parto

- A tutte le donne viene garantita l'assistenza da parte di un'ostetrica durante tutto il travaglio
- A tutte le donne in travaglio viene offerta un'assistenza personalizzata di supporto al dolore (relazione umana, massaggi, movimento, ...)
- L'equipe ostetrica è formata da 2 ginecologi, 3 ostetriche, 1 neonatologo e 1 anestesista
- Il travaglio viene assistito dall'ostetrica con la supervisione del ginecologo
- Durante il travaglio la donna può assumere la posizione preferita. Le ostetriche supportano, laddove è possibile, le posizioni verticali. Nella maggior parte dei casi è possibile camminare, stare sedute a letto o sulla palla.
- Durante il travaglio il feto viene sorvegliato mediante un controllo del battito cardiaco fetale con una delle seguenti modalità:
 - *monitoraggio cardiocografico intermittente e auscultazione periodica* nei casi di basso rischio
 - *monitoraggio cardiocografico continuo* nei casi ove esista un rischio aumentato per il feto. In questi casi, sono comunque possibili brevi e sporadiche interruzioni del tracciato e la donna conserva la possibilità di potersi muovere nelle vicinanze del monitor.



I VBAC

Una delle caratteristiche di questa maternità è quella di accogliere la richiesta di un parto dopo un cesareo, cosiddetto VBAC (Vaginal Birth After Cesarean). Questa condizione, pur comportando un lieve aumento del rischio di rottura d'utero, non costituisce una controindicazione assoluta ad un tentativo di travaglio finalizzato al parto vaginale definito in letteratura “travaglio di prova”.

Su questa modalità di parto, la maternità del Cristo Re è considerata una eccellenza in Italia, collocandosi al 5° posto per numero di parti vaginali in donne precesarizzate.

La partoanalgesia in peridurale

Dal 2008 l'analgesia peridurale è entrata nei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA). Nonostante ciò, la possibilità per la gestante di richiedere questo tipo di analgesia al parto è ancora limitata. Secondo un'indagine del SIARTI condotta nel 2011, in Italia solo nel 20% dei casi è possibile richiedere l'analgesia peridurale e spesso senza poter ricevere la garanzia di un servizio continuativo 24/24 ore.

La maternità del “Cristo Re” ha una lunga tradizione nella parto-analgesia, introdotta sin dai primi anni '80. I dati dell'ultimo anno indicano un tasso di peridurale al “Cristo Re” del 70% (60% nelle pluripare e 80% nelle primipare).

Per poter richiedere la peridurale è necessario effettuare una visita anestesiológica ambulatoriale nelle ultime settimane di gravidanza.

Donazione e conservazione del sangue cordonale

Il trapianto di staminali emopoietiche, ovvero cellule capaci di rigenerare le cellule del sangue, rappresenta una terapia salvavita consolidata per la cura di numerose e gravi malattie del sangue. Presso la maternità del Cristo Re è possibile eseguire la “donazione”, in quanto Centro di Raccolta per la Banca del Cordone Unicatt, o la “conservazione” del sangue cordonale secondo la normativa vigente (Ordinanza del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali del 26/02/2009 e succ. aggiornamenti Accordo Stato-Regioni N° 62 del 29/04/2010). Nella donazione (gratuita) il campione viene inviato ad una banca pubblica e i dati del donatore vengono inseriti in un registro internazionale e resi disponibili per un eventuale trapianto. Il principale fattore che condiziona la raccolta è rappresentato da criteri molto selettivi. Nella pratica non tutte le donne possono donare (circa il 70%) e non tutti i prelievi vengono conservati (circa 1 su 10) a causa di un numero considerato insufficiente di cellule. Per chi vuole donare il sangue cordonale: ci si può recare in ospedale senza appuntamento e senza impegnativa il mercoledì mattina tra le 8:30 e le 9:00 presso l'ambulatorio del piano seminterrato, dopo la 32ma settimana di gravidanza, accompagnate dal marito/compagno in quanto è necessario acquisire il consenso della madre e del padre e portando la documentazione degli esami effettuati in gravidanza (in particolare quelli relativi alle malattie infettive). Attenzione, come per tutti gli ambulatori Open (senza appuntamento), vi è una attesa non prevedibile.

Nella conservazione (a pagamento) il sangue è conservato con criteri meno selettivi presso una banca estera poiché in Italia è vietata l'istituzione di banche private. Il campione è disponibile unicamente per il soggetto donatore o un suo familiare.

In entrambi i casi il clampaggio del cordone ombelicale verrà effettuato dopo 30-60 secondi dalla nascita per garantire un sufficiente passaggio di sangue e riserve di ferro al neonato (raccomandazione ACOG, 2012). Al fine dell'ottenimento dell'autorizzazione rilasciata dalla DIREZIONE SANITARIA, è NECESSARIO:

- effettuare, nell'ULTIMO MESE DI GRAVIDANZA (mese precedente la data presunta del parto) PRESSO UN LABORATORIO ACCREDITATO nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale, GLI ESAMI relativi ai markers infettivologici di seguito elencati con attestazione di negatività del proprio ginecologo:
 - epatite B: HbsAg, HbcAg, HbsAb, HbcAb HbeAb
 - epatite C: HCV Ab
 - HIV: HIV Ab 1 – 2
- ottenere dalla ditta produttrice del KIT la certificazione di conformità del kit per il prelievo RISPETTO ai requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di spedizione e trasporto di materiali biologici.
- RITIRARE L'APPOSITA MODULISTICA PRESSO LA DIREZIONE SANITARIA (tel 0661245332-3)

- effettuare il pagamento di Euro 250,00 (duecentocinquanta) presso le casse dell'ospedale, esibendo la richiesta di autorizzazione.

Non appena in possesso di tutta la documentazione e comunque nell'ultimo mese di gravidanza ed ENTRO LA DATA PRESUNTA DEL PARTO presentare la domanda corredata degli allegati richiesti, (avendo effettuato quanto descritto ai punti 1, 2, 3 e 4) alla Direzione Sanitaria, esclusivamente in questi orari:

LUNEDÌ – MERCOLEDÌ E VENERDÌ dalle 09:00 alle 10.30

Per ragioni di privacy le suddette pratiche potranno essere esperite dai diretti interessati fatto salvo formale delega degli stessi e non potranno essere assolte le domande che non rispondano a tutti i requisiti sopra indicati. L'autorizzazione viene di norma rilasciata entro il giorno successivo di apertura dello sportello.

L'U.O.C. di Ostetricia e Ginecologia dell'Ospedale Cristo Re di Roma, garantisce al suo interno un supporto psicologico attraverso il servizio di "Psicologia clinica perinatale" (per le specifiche vedere il capitolo successivo "L'assistenza psicologica" nella sezione dedicata).

L'assistenza psicologica

L'ospedale Cristo Re presenta al suo interno una vasta gamma di servizi afferenti all'area psicologica, ascrivibili sia alla branca della Psicologia Clinica che della Psicoterapia.

La Psicologia clinica si occupa dell'individuazione, della prevenzione e del trattamento dei disturbi o delle problematiche di carattere psicologico o relazionale e mira ad utilizzare diversi strumenti, quali ad esempio test psicodiagnostici o colloqui clinici strutturati per identificare la causa della comparsa dei sintomi che interessano l'individuo, quali ansie, fobie, attacchi di panico, atti autolesionistici, disturbi alimentari ecc. e mira ad indicare e a sviluppare il miglior trattamento possibile rispetto alla sintomatologia presentata dal paziente.

La Psicoterapia invece presuppone la presa in carico del paziente a medio/lungo termine e permette di avere uno spazio di ascolto e comprensione del proprio disagio, all'interno di una cornice protetta e non giudicante, dove attraverso il colloquio, l'analisi interiore, il confronto e lo sviluppo della relazione terapeutica si possano modificare quei processi psicologici disfunzionali dai quali dipende il malessere o lo stile di vita inadeguato che causano un forte stress o disagio personale.

Di seguito le prestazioni disponibili:

- **Psicoterapia individuale in adolescenza:** rivolta a ragazzi e ragazze che si trovano in quel momento del ciclo di vita dove avviene un cambiamento radicale del proprio corpo, delle proprie abitudini relazionali e comunicative, dove le emozioni sono molto labili e i pensieri contraddittori e dove sempre più spesso ci si trova di fronte alla comparsa di sintomatologie che manifestano al loro posto questo disagio, quali ansia, depressione, gesti autolesionistici, disturbi alimentari, fobie, difficoltà a proseguire gli studi, bullismo. Pertanto un percorso psicoterapeutico, in questa fase del ciclo evolutivo, consente di trovare uno spazio dove sia possibile elaborare queste esperienze, al fine di trovare insieme la risposta più adeguata alle proprie attitudini e caratteristiche personali, imparando a conoscere e gestire al meglio i propri pensieri e le proprie emozioni.

- **Psicoterapia individuale in età adulta**: rivolta a donne e uomini che necessitano di risolvere problematiche legate alla presenza di modalità comportamentali disfunzionali legate alla mancata comprensione e quindi gestione delle proprie emozioni, credenze o pensieri tali da essere vissute come problematiche, fonte di una profonda sofferenza e disagio. Sintomi quali ansia, depressione, insonnia, disturbi psicosomatici, dipendenze, problemi relazionali e difficoltà di adattamento sono solo alcuni tra i sintomi più frequentemente sviluppati che si trovano alla base di tale conflitto interno. Pertanto lo spazio terapeutico può offrire una possibilità di modificare quei comportamenti disfunzionali, alla base di tale disagio, sviluppando degli atteggiamenti più funzionali ed adeguati alla propria personalità, da poter utilizzare verso sé stessi e verso gli altri.

- **Psicoterapia di coppia**: rivolta a coppie etero e omosessuali, si struttura in un intervento finalizzato al superamento delle criticità che si presentano in uno specifico momento del ciclo vitale della coppia. Le difficoltà incontrate possono essere molteplici, da problematiche nella comunicazione, alla gestione dei conflitti, a disagi presenti nella sfera sessuale. Lo scopo pertanto sarà quello di stimolare i membri della coppia a contattare le proprie autentiche emozioni e i propri bisogni affettivi profondi e a condividerli con il partner, rivedendo e strutturando in maniera più adeguata e funzionale i propri stili relazionali e comunicativi all'interno della coppia.

- **Psicoterapia familiare**: rivolta a risolvere le difficoltà relazionali e di comunicazione all'interno del sistema familiare, questo intervento mira al benessere di tutti i singoli componenti del sistema attraverso la presa in carico delle dinamiche disfunzionali di ciascuno di essi, lavorando insieme laddove qualcosa si è fermato e diventi quindi necessario farlo ripartire in maniera adeguata, in modo tale da instaurare delle dinamiche comportamentali più funzionali a quello specifico sistema familiare. Questo processo avverrà attraverso l'analisi della storia trigenitoriale della famiglia, sulla funzione del sintomo del singolo individuo nell'equilibrio della stessa, tenendo strettamente in considerazione la fase del ciclo di vita in cui quest'ultima si trova.

- **Psicoterapia di gruppo**: consiste in incontri periodici tra persone che avvertono una sofferenza psichica, attraverso l'utilizzo di un contesto di gruppo dove viene favorita la nascita di legami identificativi, la creazione di una cultura comune e la comparsa di importanti processi trasformativi. Questo intervento ha la capacità di contenere e trasformare i vissuti portati dai singoli individui, rompendo l'isolamento molto spesso sperimentato, creando un senso di condivisione e appartenenza, promuovendo una maggiore conoscenza di sé attraverso il rispecchiamento nell'altro. Il gruppo infatti consente al singolo di sperimentare nuovi modi di relazionarsi agli altri e migliorare così la propria capacità relazionale anche all'esterno di quest'ultimo, ossia nella vita di tutti i giorni.

- **Interventi di supporto psicologico in gravidanza e nel post partum**: rivolti a donne e uomini, attraverso il Servizio di Psicologia Clinica Perinatale, inserito all'interno della U.O.C di Ostetricia e Ginecologia, che ha come obiettivo quello di informare, accogliere e accompagnare i genitori durante il percorso della genitorialità. La nascita di un bambino infatti è un momento di grande trasformazione dal punto di vista fisico, emotivo, individuale, di coppia e familiare. Ogni coppia avrà infatti la possibilità di incontrare il team psicologico durante tutte le fasi del percorso nascita, dalla gravidanza, attraverso gli incontri con il personale psicologo presente durante i corsi di accompagnamento alla nascita, durante i monitoraggi, per la valutazione dell'andamento di quest'ultima dal punto di vista emotivo e fisiologico, fino alla nascita, con il giro visite in reparto durante la degenza. E' altresì possibile usufruire di un percorso di supporto psicologico o psicoterapico, in questo specifico momento di passaggio da coppia coniugale a coppia genitoriale, e da donna/uomo a mamma/papà, il quale è aperto congiuntamente alla coppia, come anche al singolo individuo.

- **Interventi di supporto psicologico durante i percorsi di PMA (procreazione medicalmente assistita)**: intervento rivolto alla donna, all'uomo o alla coppia durante l'iter diagnostico/clinico di ricerca di una

gravidanza. L'infertilità comporta una serie di vissuti, sia emotivi che psicologici, che si ripercuotono sull'asse identitario, sia a livello individuale che di coppia. In queste specifiche circostanze si possono sperimentare infatti sentimenti di frustrazione, bassa autostima, inadeguatezza, di ansia e paura per l'impossibilità di raggiungere il tanto desiderato progetto comune e di incertezza rispetto al futuro. Un percorso di supporto psicologico pertanto aiuterà la coppia a sostenere l'iter medico assistenziale, imparando ad esprimere e gestire tali sentimenti di impotenza, a condividerli all'interno della coppia e a focalizzarsi sulla gestione degli aspetti emotivi e comportamentali risultanti, facendo sì che la coppia possa sostenersi vicendevolmente per affrontare al meglio la ricerca della gravidanza.

- **Psicodiagnostica:** si occupa della valutazione e della diagnosi personologica, psicologica e psicopatologica dell'individuo attraverso l'utilizzo di vari test di personalità, questionari ecc., colloqui clinici e tecniche osservative, al fine di descrivere le caratteristiche della struttura di personalità di uno specifico individuo. Tra i vari contesti in cui viene utilizzata c'è la valutazione per l'idoneità ad interventi di chirurgia bariatrica o per la valutazione del danno psichico.

U.O.C.NEONATOLOGIA (Nido e Patologia Neonatale)

Il neonato e l'assistenza dopo il parto

L'Unità Operativa Complessa di Neonatologia dell'Ospedale Cristo Re è dotata di 20 culle dove sono accolti neonati a termine sani. Sono inoltre disponibili 8 posti letto di Patologia Neonatale per l'assistenza di neonati prematuri (Età Gestazionale uguale o superiore a 34 sett e/o peso neonatale uguale o superiore a 1750 g.) e neonati con patologia di lieve/media gravità.

Tutti i neonati sani rimangono con i genitori in sala parto per 2 ore dopo la nascita.

Il neonato sano viene gestito secondo il modello organizzativo del Rooming -in: resta con la madre giorno e notte e viene riportato al nido per la visita medica giornaliera, le cure igieniche e le esigenze assistenziali mediche.

Le mamme che non sono in grado di occuparsi del proprio neonato, possono richiedere il Rooming-in ridotto e il sostegno di cui necessitano.

Più dell'85% dei neonati rimane accanto alla madre.

La rimanente percentuale di neonati viene ricoverato in Patologia Neonatale: le problematiche più frequenti sono: prematurità, basso peso per l'Età Gestazionale, ittero, sospetta infezione neonatale, distress respiratorio, altre condizioni che richiedono accertamenti laboratoristici o strumentali.

Alla dimissione il 70% dei neonati viene allattato esclusivamente al seno, il 25% con integrazione di latte artificiale, il 5% solo con latte artificiale.

La permanenza in ospedale è di circa 2 giorni dopo il parto spontaneo e di 3 giorni dopo un taglio cesareo.

I servizi ambulatoriali della Neonatologia prevedono:

AMBULATORIO DIMISSIONI ASSISTITE:

In questo spazio vengono valutate e controllate le **condizioni** più frequenti nei primi giorni di vita **che non richiedono necessariamente ricovero** (ittero neonatale, recupero del calo

ponderale fisiologico, gestione del cordone ombelicale, dermatiti, secrezioni oculari, ripetizione di test di screening neonatali, otoemissioni e riflesso rosso). Nell'ambito delle prestazioni erogate nell'ambulatorio o su specifica richiesta materna il personale medico e infermieristico si dedica alla **valutazione e al sostegno dell'allattamento materno**. L'ambulatorio dimissioni assistite è accessibile la mattina dal lunedì al sabato senza appuntamento.

AMBULATORIO DI NEONATOLOGIA – PEDIATRIA

Funziona la mattina dal lunedì al venerdì su appuntamento fissato al momento della dimissione

AMBULATORIO DI CARDIOLOGIA NEONATALE

In questo spazio viene effettuata una visita cardiologica neonatale e un E.C.G. finalizzato alla evidenziazione del QT lungo.



SEZIONE DI GINECOLOGIA

La sezione di Ginecologia ha l'obiettivo di fornire un percorso curativo completo, dalla diagnosi alla terapia medica o chirurgica, per le pazienti affette da patologia ginecologica. L'Unità Operativa di Ginecologia si occupa:

- della terapia chirurgica della patologia uterina benigna ed oncologica limitata agli stadi iniziali di malattia
- della patologia ovarica (endometriosi, cisti ovariche benigne e borderline)
- della patologia annessiale (sactosalpinge, gravidanza ectopica)
- della patologia del pavimento pelvico (prolasso uterino e della cupola vaginale, cistocele, rettocele, incontinenza urinaria da sforzo).

La maggioranza delle procedure chirurgiche viene eseguita con tecnica mini-invasiva (chirurgia laparoscopica) che ha il vantaggio di ridurre il dolore post-operatorio, i giorni di degenza e le complicanze. La tecnica mini-invasiva viene utilizzata per la cura delle patologie benigne che interessano gli annessi, l'endometriosi pelvica, le patologie dell'utero (miomectomia ed isterectomia).

La via vaginale viene utilizzata, nelle gran parte dei casi, per il trattamento della patologia del pavimento pelvico. La via laparotomica è invece riservata alle pazienti che non possono essere trattate con la tecnica mini-invasiva o per via vaginale.

Nel regime di Day Hospital sono trattate prevalentemente le pazienti che necessitano di una Isteroscopia Operativa per la presenza di polipo endocervicale, endometriale, mioma sottomucoso o di conizzazione per H-SIL.

Dal 2021 si effettuano interventi in CHIRURGIA ROBOTICA con il sistema VERSIUS. Questo tipo di chirurgia offre diversi benefici, come tempi di recupero più rapidi, meno cicatrici e meno dolore post-operatorio.

L'attività chirurgica si svolge in regime di ricovero ordinario per un totale di circa 500 interventi all'anno ed in regime di Day Hospital per un totale di circa 600 interventi.

Il reparto di degenza è costituito da 9 posti letto in regime ordinario e di 5 posti letto in regime di DH.

L'attività ambulatoriale prevede un percorso di diagnosi e cura e si articola in servizi dedicati alla singola patologia:

- ambulatorio di ginecologia generale (visita standard)
- ambulatorio di Isteroscopia diagnostica
- ambulatorio di patologia del basso tratto genitale
- ambulatorio di Colposcopia e Vulvoscopia
- ambulatorio di Ecografia ginecologica

AREA DEI SERVIZI DIAGNOSTICI: LE ATTIVITA' E LE ECCELLENZE

U.O.C. DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E U.O.S. DI MEDICINA NUCLEARE

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

L'UO è dotata di un sistema di gestione informatizzata della Radiologia (RIS) e di un sistema di archiviazione e trasmissione digitale delle immagini (PACS). Tutte le immagini vengono acquisite in formato digitale con possibilità di trasferimento immediato delle stesse nei reparti di degenza mediante rete locale. Le apparecchiature in dotazione al Servizio sono tutte di ultima generazione. L'Unità Operativa dispone delle seguenti sale diagnostiche:

- diagnostica polifunzionale con sistema digitale DR Samsung di ultima generazione adibita ad esami scheletrici e toracici
- diagnostica con sistema telecomandato OPERA digitale adibita all'esecuzione di esami contrastografici e dinamici
- diagnostica odontoiatrica dotata di un ORTOPANTOMOGRAMFO digitale che consente lo studio panoramico delle arcate dentali
- diagnostica per indagini di TC con apparecchiatura multistrato TOSHIBA 64 Strati
- diagnostica per indagini di RM TOSHIBA da 1.5 T
- diagnostica ecografica con apparecchiatura Samsung
- Una unità mobile per l'esecuzione di esami in sala operatoria o nei reparti di degenza
- Una sezione di diagnostica senologica dedicata dotata di mammografo digitale diretto GIOTTO e di una sala di ecografia senologica Samsung
- Una sezione per l'esecuzione degli esami MOC con macchina GE





MEDICINA NUCLEARE

Il Servizio di Medicina Nucleare eroga prestazioni in convenzione con il S.S.N. ed in regime privato. Convenzioni con altre strutture ospedaliere ed assicurazioni.

Il Servizio di Medicina Nucleare, mediante l'utilizzo della GAMMA CAMERA DOPPIA TESTATA GE esegue regolarmente:

- Linfoscintigrafia per la ricerca del Linfonodo Sentinella per le neoplasie mammarie, dermatologiche e ginecologiche.
- Linfoscintigrafia per lo studio dei Linfedemi primari, secondari e per lo studio del Lipedema
- Scintigrafia miocardica dopo stimolo ed a riposo per lo studio cardiopatia ischemica
- Scintigrafia renale sequenziale con test al diuretico
- Scintigrafia tiroidea
- Scintigrafie paratiroidea
- Scintigrafia ossea Whole Body per stadiazione e ristadiatione oncologica
- Scintigrafia ossea di tipo polifasico per lo studio di protesi articolari dolorose

- Scintigrafia ossea per lo studio dell'Amiloidosi Cardiaca
- Scintigrafia polmonare perfusionale per embolia polmonare

U.O.C. LABORATORIO ANALISI ED ISTOPATOLOGIA

Il laboratorio, oltre le analisi di routine eseguite con strumentazione modulare ad elevata automazione che permette il controllo costante degli standard di qualità e tempi di risposta brevi, offre una serie di test innovativi nell'ambito dell'allergologia, immunologia, gastroenterologia, ginecologia endocrinologia e cardiologia.

Viene fornito il servizio di sorveglianza della terapia anticoagulante orale (TAO) con dosaggio dell'INR e terapia specifica per la prevenzione e il trattamento di condizioni tromboemboliche di interesse cardiologico. Il servizio aderisce alla FCSA (Federazione Centri per la diagnosi delle trombosi e la sorveglianza delle terapie tromboemboliche) e collabora con i centri di assistenza domiciliare Valle Aurelia e Santa Maria della Pietà.

Per supportare il paziente durante il percorso diagnostico sono stati inseriti pacchetti di analisi che riguardano test sia di tipo routinario che specialistico a prezzi accessibili e con risposta in tempi rapidi.

Il servizio di Istopatologia si occupa della diagnostica istologica, immunoistochimica e citologica su campioni biotici e chirurgici di organi, tessuti e cellule. La diagnostica si avvale inoltre di esami estemporanei. L'attività di immunoistochimica è sottoposta a periodici controlli di qualità interlaboratorio che ne attestano l'affidabilità.

IL RICOVERO

Per il ***RICOVERO PROGRAMMATO DI TIPO MEDICO*** è necessario essere inseriti in lista di attesa previa visita ambulatoriale dei nostri medici.

Sarete poi contattati dal personale del reparto che vi indicherà luogo e orario del ricovero.

Per il ***RICOVERO PROGRAMMATO DI TIPO CHIRURGICO E/O INTERVENTISTICO*** è stata attivata una nuova procedura operativa che permette la presa in carico, per i pazienti che in sede ambulatoriale (divisionale e/o di libera professione) siano eleggibili per procedure chirurgiche o assimilabili, erogate in regime di ricovero ordinario (pre-ospedalizzazione), Day Surgery (primo accesso) ovvero ambulatoriale (APA primo accesso). Il medico specialista, infatti, compilerà appositamente la modulistica *per pazienti che si debbono sottoporre ad intervento e/o altra procedura medico-chirurgica in regime di pre-ospedalizzazione e/o primo accesso in ricovero diurno o per APA* che consegnerà all'Ufficio di Preospedalizzazione per l'inserimento in lista d'attesa – tel. 06/61245720 – orari dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 12.30.

Per il ***RICOVERO IN LIBERA PROFESSIONE***, è necessario rivolgersi all'Ufficio POP (Percorso Ospedaliero Privato) - Tel. 06/61245 – tasto 2. L'ufficio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8

alle ore 18.00 e il sabato dalle ore 8 alle ore 12.30. Presso tale Ufficio si potrà concordare il ricovero privato, in stanze dedicate, nonché ricevere informazioni in merito a tutte le attività erogate in regime libero-professionale ed in convenzione assicurativa.

Indirizzo mail: ricoveriprivati@ospedalecristore.it.

E' possibile scegliere attività e servizi in regime privato anche nel reparto di Ostetricia, nel caso in cui la neomamma desiderasse rimanere insieme al neonato ed al papà.

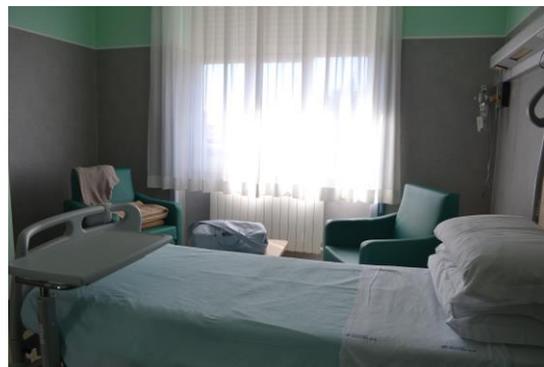
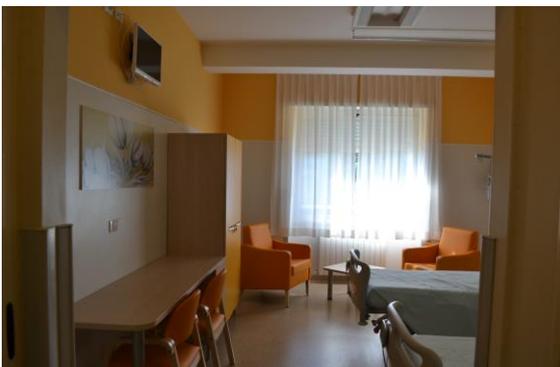
E' possibile anche, previa autorizzazione del Neonatologo, effettuare il rooming-in a tempo pieno del neonato, se la mamma lo desidera.

Per andare incontro alle diverse esigenze espresse dalle pazienti, sono stati realizzati *“pacchetti diversificati di assistenza”* che vanno dalla possibilità di un percorso totalmente privato con scelta della equipe in attività libero-professionale intramuraria, alla scelta di numerosi servizi (ecografie, corso di accompagnamento alla nascita, visite specialistiche, monitoraggi, scelta dell'ostetrica di fiducia, conservazione del sangue cordonale, corsi di allattamento post partum, ecc.) o della degenza in stanza singola dove è presente un letto per l'accompagnatore, bagno privato e televisione).

Per conoscere le varie opzioni è necessario contattare telefonicamente l'ufficio POP al numero 06/61245 – tasto 2, o inviare una richiesta all'indirizzo email ricoveriprivati@ospedalecristore.it.

CONVENZIONI ASSICURATIVE ATTUALMENTE OPERATIVE:

UNISALUTE, FASI, FASI-OPEN, ASSIDAI, POSTEASSICURA, FASDAC, PREVIMEDICAL, CASPIE, CAMPA, COOP SALUTE, GALENO, MAPFRE-WARRANTY, MYASSISTANCE, WINSALUTE, GENERALI, POSTEVITA, MAFRE, MY RETE, ALLIANZ, BLU ASSISTANCE, PROGESA FOR ALL, CESARE POZZO, IPAZIA, CASAGIT, COOPERAZIONE SALUTE, ONENET, AXA, ASSIRETE, COMUNITA' EUROPEA, MUSA, SOLUZIONI SANITARIE ASSICURATIVE (S.A.S.), FIMIV, UNIONE SINDACALE FINANZIARI, FASCHIM, RBM ASSICURAZIONE SALUTE.





LA DIMISSIONE

Al momento della dimissione sarà rilasciata al paziente una breve relazione clinica da consegnare al proprio medico di base, la prescrizione terapeutica e le indicazioni da osservare. Nell'eventualità di pagamenti da eseguire a favore della struttura il paziente prima di lasciare l'Ospedale dovrà presentarsi presso l'Ufficio POP (Percorso Ospedaliero Privato) per regolare le spese a suo carico, per le quali verrà rilasciata regolare fattura.

PREOSPEDALIZZAZIONE PER RICOVERO ORDINARIO/PRIMO ACCESSO PER DAYSURGERY-DAYHOSPITAL/ APA: NOTA INFORMATIVA

Gentile Signora / Signore,

l'Ospedale Cristo Re, nell'ottica di offrire un servizio di qualità, rispettoso delle specifiche esigenze dei singoli pazienti, ha organizzato una procedura unica per semplificare l'accettazione e l'esecuzione degli esami clinici propedeutici all'intervento chirurgico nonché della visita anestesiologicala.

I pazientiche a seguito di una visita ambulatoriale (in convenzione o a pagamento) necessitano di intervento chirurgico e/o di altra procedura medica invasiva (in ricovero ordinario, in day surgery o in regime ambulatoriale APA), senza necessità di ulteriori approfondimenti diagnostici, utilizzeranno il "Modulo di accesso a Preospedalizzazione/primo accesso di DS-DH/APA". La preghiamo pertanto di fornire le informazioni richieste dal Medico e di sottoscrivere i relativi consensi informati.

Qualora invece fossero necessari ulteriori approfondimenti diagnostici prima della preospedalizzazione, il medico che effettua la prima visita ambulatoriale La avvierà ad un apposito percorso diagnostico pre-ricovero.

Il modulo debitamente compilato dal medico proponente verrà inoltrato all'Ufficio preposto per l'inserimento in lista d'attesa. Il paziente verrà contattato dall'Ufficio stesso per definire il regime scelto dal paziente, SSN o ALPI o Privato Sociale, ed avviare il percorso di preospedalizzazione per ricovero ordinario e/o primo accesso DH-DS/APA secondo la relativa lista d'attesa e la classe di priorità indicata dal medico.

Per eventuali ulteriori informazioni e delucidazioni è possibile contattare l'Ufficio ai seguenti numeri di tel. 06/61245649-650.

Durante l'accesso di preospedalizzazione per ricovero ordinario/primo accesso DH-DS/APA, verranno effettuati gli esami previsti dal percorso nonché la consulenza anestesiologicala che fornirà il giudizio di idoneità alla procedura chirurgica. L'Anestesista potrà, a suo giudizio, richiedere ulteriori accertamenti diagnostici, sospendendo momentaneamente l'inserimento in lista d'attesa per l'intervento, o valutare la non idoneità alla procedura e rinviarLa al medico curante e/o allo specialista.

Il giorno della preospedalizzazione il paziente dovrà portare la tessera sanitaria, il documento di identità ed eventuali pregressi esami ematochimici e/o diagnostici.

Modulo consegnato al paziente il _____ dal Dott. _____

(timbro e firma)

PRENOTAZIONI PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Le prenotazioni possono essere effettuate dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 17.00 nonché il sabato dalle ore 07.30 alle ore 12.00 al numero **06/612459 (C.U.P.)** ovvero presentarsi direttamente agli sportelli amministrativi dal lunedì al venerdì, ore 7.20-18.30 ed il sabato, ore 7.20-12.40.

Per tutte le prestazioni ambulatoriali (visite, esami, prestazioni strumentali, ...) è necessario pagare il ticket fissato dal Servizio Sanitario Nazionale. Il ticket deve essere pagato prima di eseguire la prestazione; verrà rilasciata una ricevuta in duplice copia, una delle quali andrà consegnata nel luogo in cui si effettua la prestazione.

Per le sole prestazioni effettuate in regime di Privato o privato a tariffa calmierata "Privato Sociale" è possibile effettuare la prenotazione e contestuale pagamento direttamente accedendo al sito web prenotazioni.ospedalecrisore.it

E' consigliabile conservare le ricevute poiché i ticket pagati possono essere elencati tra le spese sanitarie in detrazione e nella denuncia dei redditi.

Per il ritiro dei referti è possibile presentarsi dal lunedì al venerdì dalle ore 07.20 alle ore 18.30; nonché il sabato dalle ore 07.20 alle ore 12.40 presso gli sportelli siti nell'Edificio D piano terra.

▪ **Laboratorio Analisi**

Per le prestazioni di laboratorio analisi bisogna presentarsi direttamente presso la sala prelievi, dopo aver effettuato le pratiche amministrative (accettazione dalle ore 7.20 presso gli sportelli dedicati per ticket-casse) per eseguire i prelievi di sangue o consegnare il materiale biologico dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 12,30 e d il sabato ed i giorni prefestivi dalle 8.00 alle 12.00 (massimo 60 prestazioni al giorno con il SSN escluse le categorie protette).

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 9.00 si eseguono i prelievi per gli esami colturali vaginali in ambulatorio di Ginecologia (tranne che nelle giornate prefestive). Il PAP Test si effettua con prenotazione.

L'HPV DNA Test viene effettuato contestualmente all'ambulatorio di Colposcopia il martedì dalle ore 8.20 alle ore 9.30 senza appuntamento.

Per informazioni circa le analisi o le modalità di esecuzione è possibile chiamare il numero 06 61245245.

▪ **Cardiologia**

Gli esami elettrocardiografici, sia in SSN che in Privato Sociale, si effettuano presso gli Ambulatori di Cardiologia. Il referto viene consegnato nella mattinata.

Sia l'Holter cardiologico che quello pressorio si eseguono entrambi con appuntamento.

▪ **Ostetricia**

Per i monitoraggi tococardiografici l'accettazione è senza appuntamento dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 10.00

di mattina. Il colloquio per la Donazione del Sangue da Cordone Ombelicale si effettua il mercoledì dalle 9 alle 13 senza appuntamento nella studio 14 – 2 piano (edificio C).

▪ **Urologia**

L'uroflussimetria maschile e le cistoscopia/rimozione stent/biopsie prostatiche si effettuano su appuntamento.



ATTIVITÀ AMBULATORIALE LIBERO PROFESSIONALE

Nell'ambito dell'offerta sanitaria dell'Ospedale Cristo Re il cittadino ha la facoltà di poter scegliere un medico o équipe di fiducia per l'assistenza dedicata in privato. Questa possibilità riguarda le visite specialistiche e tutte le indagini di diagnostica strumentale nelle diverse specialità. E' possibile effettuare le prenotazioni ed il pagamento delle prestazioni dell'attività libero-professionale intramoenia tutti i giorni, dal lunedì al venerdì dalle ore 07.20 alle ore 18.30, il sabato ore 7.20-12.40, presso gli sportelli delle casse, site nell'Edificio D piano terra. E 'possibile anche prenotare telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 17.00, nonché il sabato dalle ore 07.30 alle ore 12.00, al numero **06/612459 (C.U.P.)** oppure prenotare tramite il nostro sito internet www.ospedalecristore.it.

Al momento del pagamento è possibile richiedere la consegna a domicilio dei referti o della documentazione sanitaria.

Per quanto riguarda le prestazioni ambulatoriali in copertura assicurativa convenzionata i pagamenti si effettuano presso l'Ufficio POP (vedi orari sottoindicati) sito al piano terra dell'Edificio A.

E' possibile inoltre ricevere informazioni su professionisti, tariffe e modalità di pagamento sempre presso l'Ufficio POP: **tel. 06/61245 (tasto 2)** dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle 8.00 alle 12.30.

RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE SANITARIA

CARTELLA CLINICA, VERBALE E CARTELLA DI PRONTO SOCCORSO

Può richiedere copia della cartella clinica:

- il paziente titolare se maggiorenne;
- l'esercente la patria potestà o il tutore nel caso in cui l'interessato non abbia raggiunto la maggiore età (18 anni);

- genitore affidatario, genitore adottivo;
- persone aventi regolare delega scritta e firmata dal titolare, con fotocopia di un documento di identificazione del titolare;
- eredi legittimi;
- autorità giudiziaria.

Il paziente può chiedere, durante il ricovero, di visionare la documentazione sanitaria; tale possibilità deve sempre verificarsi alla presenza di un medico dell'unità di ricovero. Qualora il paziente o altra persona richieda la non menzione in cartella di fatti attinenti al ricovero, ad esempio specifiche patologie, questa non potrà essere accolta. Allo stesso modo non possono essere accolte richieste riguardanti eventuali modifiche.

Per quanto riguarda il pronto soccorso al termine della prestazione una copia del verbale di pronto soccorso viene consegnato al paziente; ulteriori copie, complete di allegati, potranno essere richieste dagli aventi diritto presso gli sportelli amministrativi.

La documentazione relativa a procedure effettuate nell'ambito della prestazione di pronto soccorso seguita da ricovero sarà inserita nella cartella clinica del reparto e sarà rilasciata con la stessa.

Al momento del pagamento è possibile richiedere la consegna a domicilio della cartella clinica. Richiesta e ritiro vanno effettuati presso gli sportelli amministrativi muniti di documento di identità. La copia della documentazione clinica può essere rilasciata non prima del giorno di dimissione, entro il più breve tempo possibile, e comunque entro il termine di 30 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento della richiesta, qualora si trovi già a disposizione dell'Archivio Clinico. Nell'eventualità che al momento della richiesta la cartella clinica non risultasse archiviata presso l'Ufficio cartelle cliniche, al fine di procedere al completamento della stessa con la documentazione relativa a particolari e complesse indagini diagnostiche, il termine di cui al comma precedente, che decorre dalla data in cui l'Unità Operativa trasmette la cartella all'Archivio Clinico, è differito per il tempo necessario a garantire il completamento della documentazione e, comunque non può superare la durata complessiva di 60 giorni.

DOCUMENTAZIONE PER IMMAGINI

La documentazione radiologica abitualmente non viene stampata, le immagini sono gestite in formato digitale.

Ai pazienti esterni (ambulatoriali) viene rilasciato referto e immagini elaborate attraverso l'accesso al portale dedicato al ritiro referti raggiungibile all'indirizzo internet <https://ritirorefertiradiologia.ospedalecristore.it/> a seguito di autenticazione mediante credenziali consegnate in fase di accettazione e completate a mezzo e-mail.

I pazienti potranno richiedere successivamente, presso gli sportelli amministrativi (casse), la produzione delle pellicole e/o il cd a pagamento.

La richiesta può essere effettuata dagli aventi diritto come sopra riportato.

Eventualmente, al momento del pagamento è possibile richiedere la consegna a domicilio a mezzo posta con spese postali a carico del paziente.

Prestazioni Ambulatoriali

Può richiedere copia del referto l'avente diritto secondo la legge.

La cartella ambulatoriale, ove prevista, deve essere compilata a cura del medico che effettua la prestazione in stretta connessione temporale con l'esecuzione della stessa. Al momento del pagamento è possibile richiedere la consegna a domicilio della cartella ambulatoriale. Richiesta e ritiro vanno effettuati presso gli sportelli amministrativi muniti di documento.

CERTIFICATI DI DEGENZA, CARTELLE CLINICHE, REGISTRAZIONI NASCITE

Per il pagamento dei certificati di degenza nonché per la richiesta di copia della documentazione clinica è possibile presentarsi dal lunedì al venerdì orario 07.30 – 18.40 nonché il sabato con orario 07.30 – 12.30 presso gli Uffici ticket e cassa.

Il pagamento dei diritti amministrativi di registrazione delle nascite può essere effettuato invece direttamente presso l'Ufficio addetto.

L'archivio cartelle cliniche è contattabile all'indirizzo mail archivioclinico@ospedalecristore.it.

Richiesta Duplicati

È possibile ritirare i referti e richiedere la copia della documentazione clinica dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30 alle 12.30 presso gli uffici Amministrativi, Ticket e Cassa.

La copia dei referti può essere richiesta attraverso le seguenti modalità:

- compilando gli appositi moduli di richiesta disponibili presso gli sportelli amministrativi;
- seguendo le indicazioni presenti nel modulo scaricabile sul sito www.ospedalecristore.it nella sezione MODULISTICA;
- i pazienti in regime di ricovero privato potranno richiederla direttamente presso l'ufficio all'atto della dimissione.

Sotto sono elencati i costi di ogni singolo referto:

- immagini radiologiche su DVD euro 10,00
- copia pellicole rx euro 10,00
- copia pellicole TAC/RMN euro 10,00
- certificati di degenza euro 5,00
- copia cartella clinica D.H. euro 25,00
- copia cartella clinica ordinaria euro 25,00
- copia cartella pronto soccorso con referti euro 15,00
- copia referto RMN/TAC euro 5,00
- diritti amministrativi per registrazione nascite euro 5,00

Il pagamento deve essere effettuato al momento della richiesta; è possibile richiedere la consegna a domicilio dei referti o della documentazione sanitaria anche con i moduli reperibili sul sito www.ospedalecristore.it nella sezione MODULISTICA. Richiesta e ritiro vanno effettuati presso gli sportelli amministrativi muniti di documento di identità.



NOTIZIE E CONSIGLI UTILI

Per un buon funzionamento dell'Ospedale è indispensabile la collaborazione attiva di tutti, pertanto ogni paziente e i signori visitatori sono pregati di seguire alcune semplici norme di comportamento.

Divieto di fumare all'interno degli Edifici ed in tutto il perimetro dell'Ospedale (Legge 448 del 28/12/2001 art. 52 comma 20 e s.m.i.).



E' opportuno prestare particolare attenzione ai propri oggetti personali o di valore evitando di portare somme di denaro, valori e oggetti preziosi; a tal proposito **si specifica che l'Amministrazione non risponde di eventuali furti o smarrimenti.**



Si ricorda che la visita medica è un momento diagnostico-terapeutico fondamentale ed è quindi assolutamente necessario che i medici e gli operatori sanitari possano effettuare la visita senza interferenze di visitatori, anche parenti stretti, nel Reparto e nelle stanze di degenza

Il paziente è pregato di rimanere nella propria stanza durante gli orari stabiliti per la visita medica, qualora si presentasse la necessità di allontanarsi dal reparto è doveroso avvisare il Coordinatore Infermieristico o gli Operatori Sanitari, indicando la destinazione.

ORARIO DELLE VISITE PRESO I REPARTI DI DEGENZA

L'orario di visita ai pazienti ricoverati, salvo permessi speciali è il seguente:

CHIRURGIA GENERALE	dalle 16:00 alle 19:00
MEDICINA GENERALE	dalle 16:00 alle 19:00
ORTOPEDIA	dalle 16:00 alle 19:00
UROLOGIA	dalle 16:00 alle 19:00
OSTETRICIA/ GINECOLOGIA	dalle 16:00 alle 19:00
OSTETRICIA (solo accompagnatore)	dalle 13:00 alle 22:00
TERAPIA INTENSIVA	dalle 17:30 alle 18:30

I visitatori sono pregati di rispettare i suddetti orari per non interferire nell'assistenza giornaliera.

Si prega, inoltre, di non introdurre in Ospedale cibi, dolci e bevande per rispetto della salute del familiare e delle prescrizioni mediche.

I signori visitatori sono invitati a rispettare il luogo di degenza osservando le comuni norme igienico-sanitarie e rispettando gli spazi anche tenendo in considerazione il numero dei presenti con particolare riguardo all'area materno-infantile.



Infine si fa presente che il modo migliore per esprimere riconoscenza e soddisfazione nell'assistenza ricevuta sarà una nota di ringraziamento, non offrendo mance e regali al personale che lavora con professionalità e diligenza.

TELEFONI UTILI

Centralino	06.612451
URP	06.61245 332
Ambulatori	06.61245 342
Archivio Cartelle Cliniche	06.61245360
Casse/Ticket	06.61245278
Cup	06/61245- 9
Diagnostica per Immagini	06.61245248
TAC, RMN	06.61245267-269
Medicina Nucleare	06.61245213-23
Direzione Amministrativa	06.61245601
Direzione Generale	06.61245615
Direzione Sanitaria	06.61245333 - fax 06.6281684
Laboratorio Analisi ed Anatomia Patologica	06.61245245/668
Pronto Soccorso	06.61245218-655
Ufficio Prenotazioni Ricoveri	06.61245 (tasto 2)

LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO



Associazione Onlus “OPERATORI DI MISERICORDIA”

Scopo dell'associazione è l'attualizzazione del messaggio e dell'opera di Santa Virginia Centurione Bracelli offrendo una attività assistenziale alle famiglie dei malati sulla base delle realtà sanitarie operanti nel quartiere aprendo, per esempio, il centro nei giorni e nelle ore in cui le strutture sanitarie

pubbliche non sono disponibili e assicurando alle famiglie l'assistenza a domicilio dei propri famigliari malati.

L'Associazione collabora con la Comunità S. Egidio, la Caritas Diocesana, la Croce Rossa Italiana e l'Associazione S. Pio del Brasile con cui è gemellata.

ASSOCIAZIONE ONLUS "OPERATORI DI MISERICORDIA"

C/O OSPEDALE "CRISTO RE - VIA DELLE CALASANZIANE 25 - 00167 ROMA - CF: 97528850585 TEL.: 0661245269 – 3351301075 - FAX: 0661245420 - E-MAIL: VIRGINIAC.BRACELLI@LIBERO.IT

Sito internet: <http://www.operatorimisericordia.it>

PER DONAZIONI: C/C 95213302 OPPURE IBAN IT93C0760103200000095213302

LA RICERCA SCIENTIFICA NELL'OSPEDALE CRISTO RE

La ricerca sanitaria è parte integrante delle attività del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) in quanto è elemento fondamentale per garantire ai cittadini una sanità efficace, efficiente e di buona qualità, rispondente ai reali bisogni di assistenza e cura del Paese. L'obiettivo della ricerca sanitaria non è progresso scientifico e tecnologico fine a sé stesso, ma il miglioramento dell'assistenza, delle cure e dei servizi, con l'obiettivo finale di incrementare significativamente la salute dei cittadini e pertanto le loro aspettative e qualità di vita.

L'Ospedale Cristo Re, Ospedale classificato, fin dagli inizi ha sempre incentivato le attività di miglioramento dell'assistenza, delle cure, dei servizi nonché la formazione restando al passo con le innovazioni e aggiornamenti scientifici, facilitando le attività di ricerca traslazionale cioè di trasferimento delle conoscenze acquisite dalla ricerca di base al letto del paziente al fine di migliorare la qualità dell'assistenza fornita (art. 1 Regolamento Ospedale Cristo Re).

Il Comitato Etico di riferimento per l'approvazione etica delle sperimentazioni cliniche con farmaco e/o presidio medico e degli studi osservazionali da svolgersi presso l'Ospedale Cristo Re, è stato individuato nel **Comitato Etico Lazio Area 1 presso AOU Policlinico Umberto 1 con sede e segreteria tecnico- scientifica presso AOU Policlinico Umberto 1; E- mail: comitato.etico@policlinicoumberto1.it**

PROGETTO DI RICERCA GIOSERVICE-CRISTO RE- UNIVERSITÀ LA SAPIENZA - NIKO ROMITO

È attiva una collaborazione con l'Università Sapienza di Roma per il **Progetto IN-Intelligenza Nutrizionale**. Si tratta di un **Progetto di Ricerca tra la Gio - Service, l'Ospedale "Cristo Re" di Roma, la "Sapienza" Università di Roma e lo Chef, tre stelle Michelin, Niko Romito** volto a reingegnerizzare il metodo ed il layout delle cucine collettive. Con questo progetto si intende applicare la metodologia di cucina tre stelle Michelin mantenendo i costi standard aziendali migliorando la qualità organolettica e sensoriale del pasto.

GIOMI FOUNDATION ONLUS: LA RICERCA AL SERVIZIO DELLA TUA SALUTE

Il Gruppo GIOMI ha istituito nel 2004 la “GIOMI Foundation Onlus”, il cui fine è quello di sostenere e promuovere la **ricerca scientifica** nel settore dell’Ortopedia e Traumatologia, della Geriatria e delle Cure Palliative, dell’Apparato Cardio-Toracico-Vascolare e della Riabilitazione Neurologica, Ortopedica, Respiratoria e Cardiologica. Il 5xmille delle proprie imposte sul reddito può essere destinato ad Enti che si dedicano alla ricerca scientifica e sanitaria.



LA FORMAZIONE CONTINUA

La formazione continua del personale riveste un ruolo di primaria importanza nelle organizzazioni; questo è particolarmente vero nelle strutture sanitarie la cui *mission* specifica consiste nell’erogazione di servizi alle persone. Presso l’Ospedale Cristo Re si tengono corsi di aggiornamento, congressi nazionali ed internazionali, seminari, corsi di formazione ECM e non ECM sia per il personale interno che esterno. L’Ospedale è dotato di una Aula Magna di capienza di 100 posti e di un’Aula Multimediale di circa 50 posti. E’ presente un impianto tecnologico moderno per la gestione centralizzata della proiezione delle lezioni in power point, dei video e delle luci (cabina di regia) e per il controllo in simultanea delle attività presenti contemporaneamente nelle due aule. L’Ospedale ha chiesto l’accreditamento come Provider ECM alla Regione Lazio.

LA SCUOLA DI FORMAZIONE IN PSICOSOMATICA - CORSO DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA RICONOSCIUTA DAL MIUR CON D.M. DEL 9/10/2001 PUBBL. G.U. 7/11/2001

L’Ospedale Cristo Re è sede della Scuola di Formazione in Psicosomatica - Corso di Specializzazione post-laurea in Psicoterapia per Medici e Psicologi di durata quadriennale in collaborazione con il Consorzio Universitario Humanitas.



ASSISTENZA RELIGIOSA

Gli Assistenti Religiosi, coadiuvati dai Coordinatori, quotidianamente passano a visitare i degenti nei vari reparti e sono a loro disposizione per ogni esigenza.

Nei giorni feriali si celebra la S. Messa nella Chiesa situata nell'Edificio "A" piano terra.



Nei giorni festivi alle ore 09.00 la S. Messa viene celebrata anche nella Chiesa situata nell'Edificio "E", alla quale possono partecipare familiari ed amici.

A richiesta, la S. Comunione viene portata anche a letto del paziente.

Ai degenti di altre Confessioni è data la possibilità di richiedere l'assistenza spirituale dei loro Ministri.

LE OSSERVAZIONI DEGLI UTENTI CONTRIBUISCONO A MIGLIORARE LA QUALITÀ DELL'ASSISTENZA

Gentile Signora/Signore,

il nostro Ospedale è molto attento al miglioramento della qualità dell'assistenza ospedaliera dal punto di vista dell'utente.

Lo scopo di richiederLe la compilazione del questionario di gradimento è conoscere l'opinione di chi usufruisce dei servizi offerti dal nostro Ospedale.

Grazie alle Sue indicazioni sarà possibile rilevare eventuali disservizi e aree di criticità; questo ci darà la possibilità di implementare azioni di miglioramento per ottimizzare e incrementare la qualità del servizio offerto.

La preghiamo di compilare il seguente questionario barrando la casella che meglio esprime il Suo Giudizio.

Le ricordiamo, inoltre, che il tempo stimato di compilazione è di 8/10 minuti e che l'Istituto si impegna a garantire l'assoluto anonimato.

Il questionario può essere riconsegnato agli operatori sanitari o posto negli appositi contenitori, contrassegnati dalla scritta "Questionario di gradimento" e in portineria o spedito via posta al seguente indirizzo:

U.R.P. – Direzione Sanitaria - Ospedale Cristo Re – Via delle Calasanziane n. 25- 00167 Roma

La ringraziamo per la collaborazione.

Il Direttore Generale

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Di seguito viene riportato un esempio di Questionario di Gradimento (Reparto di Medicina Generale).

Specifichiamo che i questionari si differenziano in base al Reparto/Servizio/Ambulatorio di riferimento.

E' molto importante che la nostra utenza ci dia dei feedback relativi all'assistenza e alla permanenza in ospedale per permetterci di migliorare costantemente la qualità delle cure.



OSPEDALE CRISTO RE
Virginia Bracelli Spa
Via delle Calasanziane, 25 - 00167
Roma
Direzione Sanitaria
tel 06-61245332-333 Fax
066281984
email direzionesanitaria@ospedalecrestore.it

REV 3- Febbraio 2020

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO PER I DEGENTI

Età _____ Sesso M F **REPARTO DI MEDICINA GENERALE**

La invitiamo a rispondere alle seguenti domande per aiutarci a migliorare l'assistenza nel nostro Istituto. Sbarri con X il quadrato corrispondente al grado di soddisfazione che meglio esprime la Sua opinione. Le risposte rimarranno anonime anche per il personale di reparto. Se crede può farsi aiutare dai Suoi familiari nel compilare questa scheda. Le saremo grati se utilizzerà anche il retro del foglio per segnalare altre osservazioni sugli aspetti positivi e negativi del Suo ricovero.

Che cosa pensa rispetto a:	Molto Soddisfatto	Soddisfatto	
Insoddisfatto			
Assistenza medica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informazioni ricevute dai medici su diagnosi, decorso e cure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relazioni umane con il personale medico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assistenza infermieristica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informazioni ricevute da caposala e infermieri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relazioni umane con il personale infermieristico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assistenza dei fisioterapisti (se ricevuta*)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informazioni ricevute dai fisioterapisti*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relazioni umane con i fisioterapisti*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pulizia e igiene della stanza e del reparto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ambiente e comfort (arredamento, tranquillità, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orari e organizzazione delle attività di reparto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cibo: qualità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cibo: orari pasti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualità dei servizi accessori (Bar, distributori automatici di vivande, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Grado di soddisfazione globale del Suo ricovero	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Data	Utilizzi anche la facciata posteriore
Annoti, per cortesia, le Sue osservazioni e i Suoi suggerimenti per i vari aspetti, positivi o negativi, del Suo ricovero	
Rispetto alle Sue aspettative di cura come valuta il Suo ricovero:	
Informazioni ricevute e accoglienza all'ingresso:	
Arredi, ambienti, comfort:	
Vitto e qualità del servizio vitto:	

Osservazioni e suggerimenti sull'organizzazione generale dell'Istituto e sui servizi accessori:	
Grazie per la collaborazione	Inserisca il questionario nell'apposito contenitore

SEGNALAZIONI URP

Gentile Signora/Signore,

in merito invece a segnalazioni di qualsiasi tipo può compilare il modulo seguente ed indizzarlo ai seguenti nominativi:

U.R.P. – Direzione Sanitaria - Ospedale Cristo Re – Via delle Calasanziane 25, 00167 Roma

Per e-mail: urp@ospedalecristore.it

Per eventuali ulteriori delucidazioni l'Ufficio è a disposizione dalle ore 8.00 alle 13.30

La ringraziamo per la collaborazione.

Il Direttore Generale



SCHEDA SEGNALAZIONE URP



OSPEDALE CRISTO RE
Via delle Calasanziane, 25 – 00167 – Roma
Centralino: 06/612451

E-mail: urp@ospedalecristore.it

La presente scheda può essere consegnata presso l'Ufficio URP o la Direzione Sanitaria dell'Ospedale personalmente o inviata tramite mail all'indirizzo sopra riportato.

Data: _____

Desidero ricevere risposta per iscritto

SI

NO

Nome: _____ Cognome: _____

Indirizzo: _____ Tel: _____ E-mail: _____

Utente Familiare Tutore Altro: _____

Oggetto della segnalazione

Informativa trattamento dati personali: Informiamo che i dati raccolti con la compilazione del presente modulo vengono trattati dall'Ospedale Cristo Re per poter istruire la pratica ed effettuare le dovute indagini a seguito della segnalazione da Lei inoltrata. Si precisa che in caso di mancato assenso al trattamento dei dati personali le segnalazioni non potranno essere accertate né evase. In caso di parere favorevole al trattamento dei dati personali, questi verranno conservati secondo le misure minime di sicurezza previste dal D.Lgs. 196/03 e ss.mm.ii. ex Reg. Europeo 678/2016.

Autorizzo all'uso dei dati personali ai sensi de D.Lgs. 196/03 e ss.mm.ii. ex Reg. Europeo 678/2016

Firma _____

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO: LA QUALITÀ

In tema di qualità dei servizi sono note diverse dimensioni della qualità, definibili come standard minimi essenziali, per le quali ogni struttura deve definire indicatori da monitorare.

Particolare importanza nella qualità dei servizi rivestono le dimensioni legate all'accessibilità e alla tempestività.

Accessibilità è la capacità di garantire a tutti gli utenti l'accesso ai servizi erogati. L'Ospedale si è impegnato a rendere sempre più agevole l'accesso fisico ai luoghi in cui si erogano i servizi, a garantire flessibilità e continuità degli orari di apertura al pubblico.

Per quanto riguarda la possibilità di utilizzo dei diversi canali di comunicazione, l'Ospedale garantisce all'utenza l'utilizzo di tutti i sistemi oggi disponibili (telefono, fax, posta cartacea, email, PEC, interfaccia web).

Tempestività è il tempo intercorrente fra la richiesta del servizio da parte dell'utente e l'effettiva erogazione. L'Ospedale si impegna a monitorare i tempi di attesa per l'accesso ai servizi, tarando su questi l'ampiezza della stessa offerta assistenziale.

Gli impegni assunti dall'Ospedale nel garantire il miglioramento continuo della qualità comprendono inoltre gli aspetti relazionali, la tempistica, il comfort, la logistica, gli aspetti amministrativi.

Tra gli aspetti relazionali particolare attenzione è rivolta a:

- l'identificazione del personale tramite cartellino di riconoscimento
- il potenziamento del servizio di accoglienza
- la chiarezza dell'informazione sanitaria
- la disponibilità di informazioni (personale dedicato, servizio URP).

Gli impegni riferiti agli aspetti legati alla tempistica comprendono:

- il rispetto dei tempi di consegna delle copie di cartelle cliniche e dei referti di laboratorio
- la definizione di protocolli e tempi di attesa massimi d'accesso alle prestazioni specialistiche e prioritarie
- la presenza di un Ufficio Prenotazione Ricoveri (UPR) in grado di monitorare la gestione dei tempi di attesa.

Gli impegni riferiti agli aspetti alberghieri e di comfort:

- il monitoraggio della qualità del servizio mensa
- il monitoraggio della qualità nel settore delle pulizie
- la ristrutturazione completa di stanze di degenza a differenza alberghiera
- il rinnovamento dei servizi accessori (sportelli bancomat, bar).

Gli impegni legati alla struttura e alla logistica:

- la presenza di un'ideale segnaletica interna ed esterna per agevolare l'accesso
- l'eliminazione delle eventuali barriere architettoniche e gli interventi di manutenzione continua e adeguamento della struttura.

Gli impegni legati agli aspetti amministrativi:

- la disponibilità di brochure informative per procedure amministrative/sanitarie complesse
- la riorganizzazione delle procedure di prenotazione
- la semplicità di presentazione dei reclami ed il rispetto dei tempi di risposta in 30 giorni
- l'effettuazione di indagini di soddisfazione e di gradimento rivolte agli utenti
- la predisposizione di report periodici per le direzioni aziendali sulle criticità

rilevate.

